

החברה הממשלתית להגנות ים המלח בע"מ

הזמנה להציע הצעות – מכרז פומבי מס' 4/23



למתן שירותי מחשוב

דצמבר 2023

(לאחר עדכון ינואר 2024)

הזמנה להציע הצעות – מכרז פומבי מס' 4/23

כללי

1. החברה הממשלתית להגנות ים המלח (להלן: "המזמינה") מזמינה בזאת מציעים העומדים בתנאים המפורטים להלן להציע הצעות למתן שירותי מחשוב, הכוללים אחזקה, תמיכה ושירות שוטף לכל מערכת המחשוב של המזמינה הפרוסה במשרד המרכזי בירושלים ובמשרדי המזמינה באזור ים המלח, והכוללת בין היתר מחשבים, שרתים, חומרה ותוכנה, וציוד תקשורת, הכל בהתאם לתנאים אשר יפורטו להלן ובהסכם ההתקשרות המצורף להזמנה זו (להלן: "השירותים").
2. בכל מקום במסמכי המכרז בו מופיע לשון זכר, משמע גם לשון נקבה, ולהיפך.
3. מבלי לגרוע מסמכות המזמינה לדחות את המועדים הקבועים במסמכי המכרז, להלן מתווה לוחות הזמנים המתוכנן להליכי המכרז:

פעילות	תאריך
מועד אחרון לרישום ומשלוח שאלות הבהרה	19.12.2023 עד השעה 14:00 07.02.2024
מועד אחרון להעברת שאלות הבהרה	24.12.2023 07.02.2024
מועד אחרון להגשת הצעות	21.02.2024 עד השעה 14:00 8.1.2024

4. את מסמכי ההזמנה ~~(ללא הנספחים)~~ וטופס הרישום למכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של המזמינה בכתובת: www.haganot.co.il (להלן: "אתר האינטרנט של המזמינה").

רישום למכרז

5. המעוניינים להשתתף במכרז, ישלחו (בעצמם או באמצעות מי מטעמם) את טופס הרישום – **מסמך א'(1)** לאחר שמולא על ידם, ויעבירו אותו למזכירת ועדת המכרזים, עו"ד שרה מורלי, באמצעות דוא"ל: tenders@haganot.co.il, עד למועד הנקוב בסעיף **33** לעיל טופס הרישום יכלול את פרטי המציע, איש קשר מטעמו ופרטי ההתקשרות עימם. על המציע ו/או מי מטעמו לוודא כי טופס הרישום נקלט אצל מזכירת ועדת המכרזים וכי נשלח אליו דוא"ל חוזר, המאשר את רישומו למכרז (להלן: "אישור רישום למכרז"). ככל ולא התקבל דוא"ל כאמור, באחריות המציע או מי מטעמו לוודא בטל' 02-6558213 כי טופס הרישום התקבל וכי נשלח אליו אישור רישום למכרז.
- הרישום למכרז הינו חובה ומהווה תנאי סף. מציע שלא יירשם למכרז לא יוכל להשתתף בו ו/או לשלוח שאלות הבהרה במסגרתו. יובהר כי מציע אשר נרשם למכרז בהתאם לפרסום הקודם, אינו מחויב ברישום נוסף.

מסמכי המכרז

6. מסמכי המכרז מצורפים וכוללים את המסמכים המפורטים להלן:
 - 6.1. הזמנה להציע הצעות (מסמך זה) – **מסמך א'** וטופס הרישום **מסמך א'(1)**.
 - 6.2. טופס הגשת הצעה – **מסמך ב'.**

6.3. תצהיר להוכחת ניסיון המציע – מסמך ג'.

6.4. תצהיר להוכחת ניסיון ספק המשנה המוצע (יוגש מלא וחתום ע"י ספק המשנה המוצע בעצמו, ככל שהמציע מבקש להסתמך על ניסיונו להוכחת עמידה בתנאי הסף 7.3) – מסמך ג'(1).

6.4-6.5. תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים, תשלום שכר מינימום ושמירה על חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות – מסמך ד'.

6.5-6.6. אישור עו"ד בדבר חתימה על מסמכי המכרז – מסמך ה'.

6.6-6.7. תצהיר בדבר שמירה על הליך הוגן – מסמך ו'.

6.7-6.8. מפרט השירותים – מסמך ז'.

6.8-6.9. טופס ההצעה הכספית – מסמך ח'.

6.9-6.10. הסכם – מסמך ט' על נספחיו:

6.9-1-6.10.1. מסמכי המכרז של הספק (יצורפו לאחר ההכרזה על הזוכה) – נספח א'.

6.9-2-6.10.2. התמורה (הצעת המחיר של הספק) – נספח ב'.

6.9-3-6.10.3. מפרט השירותים (כפי שיעודכן מעת לעת ע"י המזמינה) – נספח ג'.

6.9-4-6.10.4. נספח ביטוח ונוסח אישור על עריכת ביטוחים – נספח ד'.

6.9-5-6.10.5. התחייבות לשמירה על סודיות והימנעות מניגוד עניינים – נספח ה'.

6.9-6-6.10.6. הצהרת מדווח על בסיס מזומן לצרכי מס ערך מוסף – נספח ו'.

מסמכים אלו, על נספחיהם, יכוננו להלן ביחד או לחוד – "מסמכי המכרז".

תנאי סף להשתתפות במכרז

7. רשאי להשתתף במכרז זה מציע העומד, במועד הגשת ההצעה למכרז, בכל התנאים המפורטים להלן:

7.1. המציע הינו עוסק (יחיד או תאגיד) הרשום כדין בישראל.

7.2. במהלך התקופה שתחילתה ביום 1.1.2018, סיפק המציע שירותי מחשוב ל-3 לקוחות לפחות, העונים לכל הדרישות הבאות **במצטבר**:

7.2.1. השירותים כללו אספקת ציוד מחשוב (חומרה ותוכנה).

7.2.2. השירותים כללו תמיכה לרשת מחשבים המכילה 20 תחנות קצה לפחות.

7.2.3. אחד מהלקוחות לפחות הינו גוף ציבורי.

7.2.4. השירותים ניתנו לכל אחד מהלקוחות במשך תקופה של 36 חודשים לפחות ברציפות.

מובהר כי לא ניתן להוכיח עמידה בתנאי סעיף זה באמצעות צירוף מספר לקוחות קטנים (פחות מ-20 תחנות קצה), ועל המציע להציג לפחות שלושה לקוחות אשר רשת המחשוב של כל אחד מהם מכילה 20 תחנות קצה ומעלה.

לצורך סעיף זה:

~~”גוף ציבורי” – כל גוף הכפוף להוראות חוק חופש המידע, תשנ”ח-1998. רשימת הגופים מופיעה באתר האינטרנט: <https://data.gov.il/dataset/hofesh>~~

7.3. במהלך התקופה שתחילתה ביום 1.1.2019, סיפק המציע או ספק משנה מטעמו שירותי תמיכה, תחזוקה ותפעול עבור 2 אתרי אינטרנט, במשך 36 חודשים לפחות, לכל אתר.

7.3-7.4. המציע נרשם (בעצמו או באמצעות מי מטעמו) למכרז עד למועד הנקוב בסעיף 33 לעיל, וקיבל אישור לרישומו במכרז, בהתאם להוראות סעיף 55 לעיל;

7.5. המציע בעל אישור ניהול ספרים בתוקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל”ז – 1976.

הגדרה והוראות לעניין תנאי הסף:

• ”גוף ציבורי” – כל גוף הכפוף להוראות חוק חופש המידע, תשנ”ח-1998. רשימת הגופים מופיעה באתר האינטרנט: <https://data.gov.il/dataset/hofesh>

• לא ניתן להוכיח עמידה בתנאי הסף 7.2 לעיל באמצעות צירוף מספר לקוחות קטנים (פחות מ- 20 תחנות קצה), ועל המציע להציג לפחות שלושה לקוחות אשר רשת המחשוב של כל אחד מהם מכילה 20 תחנות קצה ומעלה.

• בנוגע לתנאי הסף 7.3 לעיל, תקופת הניסיון הנדרשת (36 חודשים) לכל אתר, הינה מצטברת לתקופה הנקובה ואינה חייבת להיות רציפה.

ככל שהמציע מבקש להסתמך על ניסיונו של ספק משנה במענה לתנאי הסף 7.3 לעיל, שירותי התמיכה, התחזוקה והתפעול עבור אתר האינטרנט של המזמינה יסופקו באמצעות אותו ספק משנה מוצע בלבד, ובכפוף להוראת ההסכם.

עיקרי ההתקשרות

8. הפרטים המובאים להלן בדבר עיקרי ההתקשרות הינם כלליים בלבד והוראות אלו תחייבנה את הצדדים רק במקרים בהם אין התייחסות אחרת מפורטת ומפורשת במסמך ממסמכי המכרז. הייתה התייחסות אחרת כאמור, תחייב ההוראה האחרת והמפורטת.
9. אין באמור להלן ו/או ביתר מסמכי המכרז כדי לגרוע מחובת המציע לבחון ולבדוק בעצמו ובאמצעות אנשי מקצוע מטעמו את הנתונים המובאים במסמכי המכרז, ולא תישמע כל טענה מצד מציע בדבר אי התאמה, חוסר דיוק, מחסור בפרטים, טעות והטעה וכיוצ”ב.
10. המזמינה מבקשת להתקשר עם ספק מומחה בתחום המחשוב, המתמחה, בין היתר, בכל השירותים המפורטים במפרט השירותים – מסמך ז’, עבור מכלול הנושאים ושטחי הפעילות המצויים בתחומי אחריותה של המזמינה.
11. לספק לא תהיה בלעדיות לגבי הנושאים שהינם נושא המכרז וההתקשרות. המזמינה תהא רשאית על-פי שיקול-דעתה הבלעדי להתקשר עם כל גורם אחר, לצורך מתן השירותים באופן עצמאי.

השירותים יסופקו למזמינה, בין היתר, באמצעות טכנאי קבוע מטעם המציע, אשר פרטיו יימסרו במסגרת מסמך א' (3) – תצהיר להוכחת ניסיון המציע, וינוקדו במסגרת ניקוד האיכות של ההצעה. על הטכנאי הקבוע המוצע להיות עובד המציע (מתקיימים יחסי עובד-מעסיק), ולא תתאפשר הצגה של קבלן-משנה, פרילנס וכיוצ"ב.

12. הזוכה יידרש להעניק למזמינה בהתאם לצרכיה והנחיותיה, בין היתר, את השירותים המפורטים במפרט השירותים (מסמך ז').
13. תמורת מתן השירותים בפועל לשיעור רצון המזמינה ובהתאם להוראות ההסכם, תשולם לזוכה תמורה עבור מתן השירותים, בהתאם להצעת המחיר שאושרה במסגרת המכרז (נספח ב' להסכם).
14. תקופת ההתקשרות תהיה לתקופה של 36 חודשים עם אופציה להארכת תקופת ההתקשרות בתקופה נוספת בת 24 חודשים ו/או כל חלק ממנה (סה"כ 60 חודשים), בתנאים זהים או בשינויים המחויבים, לדעת המזמינה, בהיקף השירותים. אין באמור כדי לחייב את המזמינה בכל אופן שהוא לממש את האופציה ו/או להאריך את תקופת ההתקשרות.
15. השירותים יסופקו בהתאם להוראות הסכם ההתקשרות על נספחיו (מסמך ט'), מפרט השירותים (מסמך ז') וההוראות הפרטניות שיינתנו לזוכה על ידי המזמינה ו/או מי מטעמה.
16. הזוכה במכרז יידרש לזמינות מלאה לאורך כל תקופת ההתקשרות, בהתאם להנחיית המזמינה. השירותים יינתנו על ידי הזוכה בעצמו, על בסיס כח האדם, הכלים והציוד שברשותו.
17. יובהר כי אין במפרט השירותים (מסמך ז') כדי להגביל את תכולת השירותים אותה רשאית המזמינה להזמין מהזוכה.
18. הזוכה במכרז יידרש לעמוד, בין היתר, בתנאים והדרישות המופיעים בהסכם ההתקשרות (מסמך ט'), וזאת תוך 14 ימים מיום ההודעה על זכייתו במכרז.
19. מובהר בזאת כי המזמינה תהא רשאית לבטל את המכרז בכל שלב שהוא, לרבות לאחר קבלת ההצעות ולרבות לאחר הכרזה על הזוכה במכרז, והמציע לא יהא זכאי לכל פיצוי בגין הכנת הצעתו למכרז וכיוצ"ב. כן תהא רשאית המזמינה שלא לממש את ההתקשרות ו/או להפסיק ו/או לצמצם את היקף השירותים על-פי מכרז זה, בכל שלב שהוא, הכל כמפורט בהסכם ההתקשרות.

פרטי ההצעה

20. כל הצעה למכרז תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד (מגיש ההצעה יכונה לעיל ולהלן: "המציע"), כאשר כל המסמכים והאישורים הנדרשים במכרז יהיו על שם המציע בלבד, אלא אם הותר אחרת במכרז זה במפורש.
21. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תכלול ההצעה את כל המסמכים והפרטים הנדרשים בהתאם לסעיף 3535 להלן.
22. באחריות המציעים לבדוק מעת לעת את אתר האינטרנט של המזמינה, במטרה לבחון האם קיימים שינויים כלשהם ו/או הודעות מטעמה בנוגע למכרז.

23. המזמינה תפעל בהתאם להוראות סעיף 5151 להלן ביחס לכל השמטה ו/או שינוי ו/או תוספת וכן כל הסתייגות אשר ייעשו על ידי מציע באי אלו ממסמכי המכרז ו/או באמצעות מסמך נלווה ו/או בכל דרך אחרת.

24. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, שומרת המזמינה לעצמה את הזכות לקבל הבהרות ממי מהמציעים ו/או לקיים משא-ומתן עם מי מהמציעים ו/או לדרוש תיקונים בכל אחת מההצעות, לפי שיקול-דעתה.

הבהרות ושינויים

25. שאלות הבהרה תוגשנה בכתב למ"מ מזכירת ועדת המכרזים, עו"ד שרה מורלי, באמצעות דוא"ל: tenders@haganot.co.il, עד למועד הנקוב בסעיף 33 לעיל. (על המציע לוודא קבלה באמצעות דוא"ל חוזר). כל תשובה מהמזמינה ו/או מנציג המזמינה, כפי שיתמנה מעת לעת, תהא בכתב ולא יהא תוקף לכל תשובה שתינתן בדרך אחרת. התשובות לשאלות הבהרה יופצו לכל משתתפי המכרז ו/או באתר האינטרנט של המזמינה ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

26. שאלות הבהרה תתקבלנה רק ממציע אשר נרשם למכרז כאמור בסעיף 55 לעיל. מציע אשר לא נרשם כאמור לא יוכל להציג שאלותיו כאמור לעיל ו/או לקבל מענה לשאלות ו/או להשתתף במכרז.

27. שאלות הבהרה תוגשנה בקובץ Word, **בהתאם לטבלה שלהלן בלבד** ובסדר כרונולוגי בהתאם להופעת הסעיפים במסמכי המכרז. המזמינה שומרת על זכותה להתעלם משאלות אשר תוגשנה שלא בהתאם לאמור:

מס'	הפנייה מדויקת (שם המסמך ומספר סעיף)	שאלה	מענה
			- לא למילוי ע"י המציע-

28. כל הסבר, פרשנות או תשובה שניתנו בעל-פה, אין ולא יהיה להם כל תוקף שהוא. רק תשובות בכתב תחייבנה את המזמינה.

29. על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז השונים או הוראות שונות מהוראותיהם, או כל אי התאמה אחרת, עליו לפנות לוועדת המכרזים ולפרטן בכתב, וזאת עד למועד הנקוב בסעיף 33 לעיל. מציע שלא יפנה לקבלת הבהרות כאמור ובמועד הנקוב לעיל, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה בדבר אי בהירויות, סתירות או אי התאמות כאמור, ומובהר כי במקרה כזה תהא המזמינה רשאית לקבוע את הפרשנות הנכונה ו/או לתקן את אי הבהירות, הסתירה או אי ההתאמה, לפי שיקול דעתה המוחלט, והמציע או הזוכה במכרז לא יהא רשאי להעלות כל טענה בעניין קביעת המזמינה.

30. המזמינה רשאית בכל עת, קודם למועד להגשת ההצעות במכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המציעים. השינויים והתיקונים כאמור יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומתנאיו ויפורסמו באתר האינטרנט של המזמינה ו/או יובאו בכתב לידיעתם של כל משתתפי המכרז אשר נרשמו למכרז במועד כאמור בסעיף 55 לעיל, באמצעות דואר אלקטרוני לפי הפרטים שנמסרו מראש, ואולם רק המסמכים הסופיים, כפי שייחתמו על ידי המזמינה, יחייבו את המזמינה.
31. עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע כי הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז וכל הנתונים הרלוונטיים מכל סוג שהוא, והגיש הצעתו על בסיס זה. מציע שהגיש הצעה במכרז, יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו.
32. למען הסר ספק, בכל מקרה, ובכלל זה במצב בו תימצא סתירה בין מסמכי המכרז השונים ו/או אי בהירות לגבי מסמכי המכרז, תקבע המזמינה את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה ו/או תביעה הנובעת מאי בהירות ו/או סתירה במסמכי המכרז ו/או כל אי התאמה ו/או בגין הפירוש ו/או הנוסח שבחרה המזמינה.
33. אם ימצא בית משפט מוסמך כי אין תוקף לסעיף או לסעיפים במסמכי המכרז או לחלקי סעיפים במסמכי המכרז, או שהם בטלים או שלא ניתן לאוכפם, לא יהא בכך כדי לפגוע בשאר מסמכי המכרז אשר יוותרו תקפים ומחייבים לכל דבר ועניין; זולת אם החליטה המזמינה כי עקב ביטול או צמצום כאמור, יש לערוך במכרז שינויים נוספים או לבטל את המכרז.
34. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הובא עניין הנוגע או הקשור למכרז בפני ערכאה שיפוטית ונפסק על ידי אותה ערכאה כי הוראה או חלק מהוראה מהוראות מסמכי המכרז פסולה, מבוטלת או בטלה, משום שאינה עומדת בדרישות הדין או מכל סיבה אחרת, יראו את אותו חלק כאילו צומצם במידה הפחותה ביותר הנדרשת על מנת שההוראה ו/או יתר הוראות המכרז יוסיפו לעמוד בתוקפן.

מסמכי ההצעה

35. לשם הוכחת עמידה בתנאי המכרז על המציע לצרף להצעתו את המסמכים והאישורים המפורטים להלן:
- 35.1. טופס הגשת הצעה בנוסח מסמך ב';
- 35.2. תצהיר מלא וחתום מאושר על ידי עו"ד להוכחת ניסיון המציע, בנוסח מסמך ג', הכולל, בין היתר, פירוט בדבר ניסיון המציע;
- 35.3. תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים, תשלום שכר מינימום ושמירה על חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, בנוסח מסמך ד';
- 35.4. אישור עו"ד בדבר חתימה על מסמכי המכרז, בנוסח מסמך ה';
- 35.5. תצהיר בדבר שמירה על הליך הוגן, בנוסח מסמך ו';
- 35.6. מפרט השירותים, בנוסח מסמך ז';
- 35.7. טופס ההצעה הכספית, בנוסח מסמך ח' – במעטפה נפרדת, כמפורט בסעיף 38.238-2 להלן;

35.8. כל מסמכי המכרז (למעט ההצעה הכספית) לרבות ההסכם (מסמך ט'), כשהם חתומים במקומות המיועדים לכך על-ידי מורשי החתימה המוסמכים מטעם המציע, בצרוף הודעות והבהרות למציעים (ככל שנשלחו);

לעניין חתימה על מסמכי המכרז יובהר, כדלקמן:

35.8.1. אין חובה לחתום על כל עמוד ממסמכי המכרז.

35.8.2. אין צורך למלא את הפרטים החסרים בהסכם (מסמך ט') ובנספחיו, ואולם חובה לחתום בעמוד האחרון של ההסכם, במקום המיועד לחתימת הספק.

35.8.3. יש לחתום ולמלא את מסמכים א' – ח' וככל שנדרש אימות – לאמת כדין.

35.8.4. יש לחתום על הודעות למציעים ומענה לשאלות הבהרה ככל שהופצו על ידי המזמינה, במקום המיועד לכך.

35.9. פרופיל המציע;

35.10. מודל הגנה מוצע בהתאם לסעיף 13 כ"ב למפרט השירותים (מסמך ז') (אופציונלי);

35.11. קו"ח מפורטים ותעודות השכלה של הטכנאי הקבוע המוצע למתן השירותים למזמינה בפועל;

35.12. אישור ניהול ספרים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976.

36. למען הסדר הטוב יובהר, כי הגשת המסמכים אינה מוגדרת כתנאי-סף בהצעה זו. לא צירף מציע להצעתו אי-אלו מהמסמכים המפורטים לעיל, או שהגישם מבלי שמולאו בהם כל הפרטים או שנפל פגם באופן מילויים, תהא ועדת המכרזים של המזמינה רשאית, בהתאם לשיקול-דעתה הבלעדי והמוחלט, לפסול את ההצעה או לבקש את השלמת המסמכים החסרים או לתקן בהם טעויות טכניות ו/או חשבונאיות. יובהר עוד, כי מבלי לגרוע מסמכותה של הוועדה לדרוש פרטים נוספים ו/או הבהרות (כאמור בסעיף 6868 להלן), הוועדה תהיה רשאית לדרוש מהמציעים להמציא אסמכתאות (כגון אישורי מזמין) ו/או לבקש הבהרות אחרות, להוכחת עמידת המציעים בתנאי הסף כאמור, לרבות לעניין הוכחת ניסיון המציע, וזאת על אף התצהירים שהוגשו מטעמם כאמור לעיל.

הגשת ההצעה

37. את ההצעות, בצירוף הפרטים והמסמכים המפורטים בסעיף 3535 לעיל, יש להגיש במסירה ידנית, לתיבת המכרזים שבמשרדי המזמינה, ברחוב כנפי נשרים 7, כניסה א', קומה 1, ירושלים, וזאת עד למועד האחרון להגשת הצעות, כמפורט בסעיף 33 לעיל.

38. ההצעה, בצירוף יתר מסמכי המכרז החתומים על ידי המציע, תוגש בתוך מעטפה סגורה וחתומה, עליה יצוין - "מכרז מס' 4/23" ולתוכה יוכנסו 2 מעטפות סגורות באופן הבא:

38.1. מעטפה ראשונה אשר תכיל את כל מסמכי ההזמנה, אך למעט ההצעה הכספית. על המעטפה יצוין - "מכרז מס' 4/23 – מעטפה מס' 1".

38.2. מעטפה שנייה אשר תכיל את ההצעה הכספית בלבד (מסמך ח'), ועליה יצוין "מכרז מס' 4/23 – מעטפה מס' 2".

39. מציע שהגיש הצעה במועד (להלן: "ההצעה המקורית") יהא רשאי לחזור בו מהצעתו עד למועד סגירת המכרז, וזאת באמצעות הגשה של הודעה בכתב בדבר ביטול הצעתו המקורית ו/או באמצעות הגשת הצעה נוספת מתוקנת, והצעתו המקורית תהא בטלה.

מובהר כי בכל מקרה שבו לא תימצא הודעת ביטול ו/או הצעה מתוקנת בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת ההצעות, ההצעה המקורית תחייב את המציע לכל דבר ועניין, מבלי שהמציע יוכל לחזור בו.

40. הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד סגירת המכרז לא תשתתף במכרז. על אף האמור לעיל, המזמינה רשאית להאריך את מועד סגירת המכרז, על-פי שיקול דעתה, בהודעה למציעים אשר נרשמו למכרז במועד.

41. ההצעה הכספית תכלול את כל מרכיבי העלות ו/או הוצאות המציע בכדי לספק את השירותים המבוקשים במלואם. מובהר למען הסר ספק כי המחירים המוצעים במסגרת ההצעה הכספית כוללים כל מס או היטל או תוספת אחרת, לרבות כל תשלום לצד שלישי, למעט מע"מ.

42. כל הצעה תעמוד בתוקפה על כל פרטיה, מרכיביה ונספחיה, ותחייב את המציע מהמועד בו הוכנסה לתיבת המכרזים המיועדת למכרז הנ"ל ועד ל-120 יום לאחר מועד סגירת המכרז. המזמינה תהא רשאית לדרוש מהמציע את הארכת תוקף הצעתו, כולה או חלקה, עד למועד אשר ייקבע על ידה.

43. בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז, הבין את תהליך מתן השירותים וכן כי בחן את כל הנתונים הרלוונטיים מכל סוג שהוא והגיש הצעתו על בסיס זה. בנוסף, מצהיר המציע כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל, לרבות כל דרישות הרישום החלות על המשתתפים ו/או הזוכים במכרז על פי דין.

44. כמו כן, מצהיר המציע כי הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.

45. מציע העונה על דרישות תיקון התשס"ג (מס' 15) לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, לעניין עידוד נשים בעסקים, יגיש אישור של רואה-חשבון ותצהיר מאומת כדן, שלפיו העסק הינו בשליטת אישה, בהתאם להגדרות התיקון לחוק.

46. מובהר כי המזמינה תהא רשאית לפסול על הסף הצעה שלא תוגש במועד כאמור או שתוגש שלא בהתאם לתנאי מכרז זה, או לקבל אותה למרות הפגמים שנפלו בה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

בחינת ההצעות ותיקון

47. בחינת ההצעות לבחירת ההצעה הזוכה, תיעשה על ידי המזמינה באמצעות ועדת המכרזים של המזמינה. הוועדה תהא רשאית להסתייע בבדיקותיה, בין היתר, ביועצים מקצועיים ובוועדות משנה מטעמה.

48. רק הצעות שיעמדו בתנאי הסף המפורטים בהזמנה זו, ייבחנו על ידי הוועדה וידורגו על ידה.

49. מבלי לפגוע באמור לעיל, הוועדה תהא רשאית לדון עם המציעים בפרטי הצעתם, לדרוש מהמציעים פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונה המלא, וכן להתיר למציעים או למי מהם לתקן את הצעותיהם, לפי קווים מנחים שתקבע הוועדה בדבר היקף התיקונים שיותרו, ותוך שמירה על עקרון השוויון בין המציעים.

50. למען הסר ספק, אין בסמכות זו של הוועדה כדי לחייב את הוועדה לנהל מו"מ כאמור, כדי לאפשר למציע להסתייג בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז או כדי לאפשר למציע לחזור בו ממה שכתב בהצעתו.

51. לגבי כל מקרה של שינוי, הוספה, מחיקה ו/או כל הסתייגות שיעשה המציע במסמכי המכרז תהיה הוועדה רשאית לפעול בכל אחת מהדרכים הבאות, על פי שיקול דעתה הבלעדי:

51.1 לפסול או לדחות את הצעתו של המציע;

51.2 לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה שינויים כלל;

51.3 לדרוש מהמציע לתקן את השינויים ו/או לדרוש ממציעים אחרים לתקן ו/או לשנות את הצעתם; אם מי מהמציעים לא יעשה בהתאם לדרישת הוועדה, רשאית הוועדה לפסול את הצעתו;

51.4 לאפשר את השינויים ולראותם כחלק מהצעתו של המציע, וזאת תוך שמירה על עקרון השוויון בין המציעים.

52. המציעים מסכימים בזאת כי הוועדה תהא רשאית לתקן כל טעות סופר/טעות חשבונית שתתגלה בהצעה הכספית שתצורף להצעתם, הן באופן נקודתי והן באופן החישוב הכללי של ההצעה ולא תישמע כל טענה לעניין זה.

53. הוועדה רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינה כספית לעומת מהות ההצעה ותנאיה, על-פי שיקול דעתה, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת הוועדה מונע הערכת ההצעה כדבעי.

54. בכל שלב משלבי בחינת ההצעות, רשאית הוועדה להיפגש עם נציגי המציע, ולדרוש פרטים נוספים לגבי ההצעה, הכול לפי שיקול-דעתה.

54.

אמות מידה לבחינת ההצעות

55. בחירת ההצעה הזוכה תתבצע על-פי המשקלות הבאים, תוך שקלול רכיבים איכותיים וכמותיים, וזאת מבלי לגרוע מסמכות הוועדה לשנות את המשקלות לפני המועד האחרון להגשת הצעות, תוך פרסום הודעה על כך:

55.1 איכות ההצעה - משקל יחסי של 50% יינתן לאיכות ההצעה, אשר תיקבע על בסיס הקריטריונים שבטבלה דלהלן:

מס'	הקריטריון	הניקוד המרבי
-----	-----------	--------------

<p>50</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ייבחן ניסיון המציע במתן שירותי אספקת ציוד מחשוב (חומרה ותוכנה) ותמיכה לרשת מחשבים, בהתאם לדרישות תנאי הסף שבסעיף <u>7.27-2</u> לעיל. כל לקוח נוסף מעבר לנדרש על פי תנאי הסף ינוקד באופן הבא: לכל לקוח נוסף – 4 נקודות. ניתן להציג עד 5 לקוחות נוספים. • יתרה מזאת, המציע יזומן לראיון באמצעות שיחה טלפונית / זום במסגרתו יידרש להציג, בין היתר, את המציע, ניסיונו, תיאור ניסיון רלוונטי וכיוצ"ב. הניקוד יוענק, בין היתר, על-פי התרשמות המזמינה מהמציע ומהתאמתו למזמינה ופעילותה ולשירותים הנדרשים על ידה – עד 20 נקודות. • בנוסף לכך, המזמינה תפנה לשני אנשי קשר מטעם לקוחות שונים בהתאם לבחירתה, מתוך אנשי הקשר המפורטים <u>במסמך ג'</u>. אנשי הקשר יישאלו מספר שאלות זהות, ככל הניתן, אודות השירותים שסיפק המציע ללקוח (למשל: שביעות רצון מהשירותים שסופקו, עמידה בלוחות זמנים, זמינות, הבנה של צרכי הלקוח, ביצועי המציע וכיוצ"ב). כל המלצה – עד 5 נקודות. על המציעים מוטלת האחריות לוודא מול אנשי הקשר את זמינותם לצורך מתן מענה למזמינה, בעת הצורך. בנוסף, במידה ובאנשי הקשר/לקוחות המציע צוינה המזמינה – הפנייה תיערך לגורם במזמינה אשר ניהל/עבד מול המציע. במקרה בו, לאחר שלושה ניסיונות יצירת הקשר עם איש קשר מסוים לא צלחה, המזמינה תהא רשאית לנקד בציון 0 את המלצת אותו לקוח או לחילופין ליצור קשר עם איש קשר נוסף, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. 	<p>(1) התרשמות מניסיון המציע</p>
<p>40</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ייבחן ניסיון הטכנאי הקבוע המוצע מטעם המציע אשר עתיד להיות מוצב באופן קבוע במשרדי המזמינה 	<p>(2) התרשמות מהטכנאי הקבוע המוצע</p>

	<p>כמפורט במפרט השירותים (<u>מסמך ז'</u>), בין היתר על פי אמות המידה הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> - מספר הלקוחות, עד 5 נקודות. - מספר תחנות הקצה אצל כל לקוח, עד 5 נקודות. - סוגי השירותים שסופקו לכל לקוח, עד 5 נקודות. - מספר שנות ניסיון במתן שירותי תמיכה לרשת מחשבים - עד 5 נקודות. - תעודות ו/או הסמכות רלוונטיות בתחום המחשוב - עד 5 נקודות. <p>• יתרה מזאת, הטכנאי הקבוע יזומן לראיון יחד עם המציע באמצעות שיחה טלפונית / זום במסגרתו יידרש להציג, בין היתר, את קורות החיים, תיאור ניסיון רלוונטי וכיוצ"ב.</p> <p>הניקוד יוענק, בין היתר, על-פי התרשמות המזמינה מהטכנאי הקבוע ומהתאמתו למזמינה ופעילותה ולשירותים הנדרשים על ידה – עד 15 נקודות.</p>	
10	התרשמות כללית מהמציע והצעתו.	(3) התרשמות כללית
100	סה"כ ניקוד איכות ההצעה	

55.2. ההצעה הכספית - משקל יחסי 50% יינתן להצעה הכספית.

על אף האמור, רשאית המזמינה להביא בחשבון כל שיקול נוסף או אחר שתמצא לנכון.

הליכי בחינת ההצעות וקביעת הזוכה במכרז

56. בחינת ההצעה תתבצע על פי השלבים המפורטים להלן:

56.1. **שלב א' – בדיקת זהות המציע ועמידה בתנאי סף**:

56.1.1. בדיקת זהות המציע ועמידתו בתנאי-הסף – בשלב זה ייבדקו המסמכים שהוגשו

על-ידי כל מציע על-מנת לוודא שההצעה עומדת בדרישות הסף שנקבעו לצורך

השתתפות במכרז, וכן שהינה כוללת את כל המסמכים והאישורים שהמציע

נדרש לצרף להצעתו.

56.1.2. לא צירף המציע להצעתו איזה מהמסמכים האמורים לעיל, רשאית הוועדה, מטעם זה בלבד ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפסול את הצעתו של המציע או לחלופין; לבקש כי יוסיף ו/או ישלים ו/או יתקן ו/או יבהיר איזה מהמסמכים שבהצעתו ו/או הנתונים המפורטים בה וכן רשאית המזמינה להתעלם מפגמים שאינם מהותיים, לפי שיקול-דעתה הבלעדי.

56.2. שלב ב' – איכות ההצעה – 50%

56.2.1. תיבדק איכות ההצעה של המציעים, אשר עברו את שלב א' לעיל. בשלב זה ייבחנו, בין היתר, מסמכי ההצעה, כאשר בתום שלב זה ינוקדו ההצעות בהתאם לקריטריונים המופיעים בסעיף 55.155-1 לעיל.

56.2.2. **בשלב זה תזמן המזמינה את המציעים לראיון**, לשם הצגת ההצעה ולשם התרשמות אישית מניסיונם והתאמתם לצרכי המזמינה, כמפורט בטבלה דלעיל. לא התייצב מציע, לרבות מי מחברי הצוות המוצעים, לראיון בהתאם להנחיות המזמינה, רשאית המזמינה לפסול את ההצעה, זאת מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה על פי מסמכי המכרז.

56.2.3. ציון האיכות המינימאלי הינו 80% (מתוך הציון המלא לחלק זה). מציע שיקבל ציון איכות נמוך מ-80% לשלב זה, יפסל ולא יעבור לשלב הבא.

56.2.4. מקום בו לא התקבלו, לכל הפחות, שתי הצעות העוברות את ציון הסף לאיכות של 80%, שומרת המזמינה על זכותה לאפשר להצעות שציון הסף לאיכות שלהן מעל ל-70%, להתמודד ולעבור לשלב הבא.

56.3. שלב ג' – בחינת ההצעה הכספית – 50%

56.3.1. המזמינה תפתח את מעטפת ההצעה הכספית של המציעים אשר עברו את שלב ב' לעיל.

56.3.2. הצעת המחיר הנמוכה ביותר, בהתאם לנוסחת החישוב הקבועה בטופס ההצעה הכספית – מסמך ח', תקבל את הניקוד הגבוה ביותר לחלק זה. יתר ההצעות ידורגו באופן יחסי, בהתאם ליחס שבין כל הצעה לבין ההצעה הנמוכה ביותר, בהתאם למפורט לעיל.

56.3.3. יובהר כי אין לנקוב במחירים גבוהים ממחירי המקסימום לכל רכיב מהרכיבים המפורטים בטופס ההצעה הכספית – מסמך ח'. הצעה שתנקוב במחיר גבוה ממחיר המקסימום באחד הרכיבים – תיפסל.

56.3.4. לא מילא המציע אחד מסעיפי ההצעה הכספית (לרבות מקרה בו לא מילא כנדרש), תהיה המזמינה רשאית לראות את הרכיב החסר כאילו מולא בו המחיר

המקסימאלי, זאת מבלי לגרוע מזכותה לפעול על פי כל דין, לרבות באמצעות פסילת ההצעה.

56.3.5. הוועדה (או מי מטעמה) רשאית, על-פי שיקול דעתה, לדון עם המשתתפים בפרטי הצעתם, לדרוש מהמשתתפים פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות, לשביעות רצונה המלא, גם לאחר פתיחת ההצעות על-מנת לבחון את המציע ואת הצעתו במסגרת שיקוליה כאמור.

בחירת ההצעה הזוכה

57. הזוכה במכרז ייבחר על-פי הניקוד המצרפי הגבוה ביותר של ציון האיכות (50%) וציון ההצעה הכספית (50%). על אף האמור, ועדת המכרזים רשאית להביא בחשבון כל שיקול נוסף ו/או אחר שתמצא לנכון.

58. לאחר זכיית המציע במכרז, תצורף ההצעה הכספית של הזוכה כשהיא מלאה וחתומה להסכם ההתקשרות (**מסמך ב'**) כנספח התמורה.

59. מובהר למען הסר ספק כי לוועדת המכרזים הסמכות לפסול הצעתו של מציע, בכל שלב משלבי המכרז, זאת אם מצאה לנכון על פי מסמכים ו/או מידע שיש בידה ו/או הגיע לידה (לרבות המלצות ומידע שהגיע מלקוחות אחרים של המציע) שאין ביכולתו להעניק למזמינה את השירותים המבוקשים לשביעות רצונה המלאה.

60. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 5959 לעיל, מובהר כי לוועדת המכרזים סמכות לפסול מציע עימו היה למזמינה ניסיון בעבר, וזאת במידה ואותו מציע הפר, לדעת המזמינה, הוראה מהוראות הסכם ההתקשרות בינו לבין המזמינה (וזאת גם במידה ולא ננקטו הליכים משפטיים בנוגע לאותה הפרה).

61. המזמינה רשאית שלא לבחור באף אחת מן ההצעות, הכל לפי שיקול-דעתה המוחלט והבלעדי. כן רשאית היא להתנות את הזכייה בתנאים ללא חובת הנמקה וכן רשאית היא לדרג מציע או מציעים נוספים, מלבד בחירת זוכה, ולקבוע כי במקרה שזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו, יבוא במקומו המציע שדורג אחריו.

62. החלטת המזמינה להתקשר עם מציע לצורך מתן השירותים, כולם או חלקם, תהיה בכתב וחתומה בידי הגורמים המוסמכים לכך מטעם המזמינה. הודעת הזכייה לא תחייב את המזמינה, כל עוד לא נחתם הסכם התקשרות מחייב למתן השירותים לשביעות רצונה של המזמינה, בנוסח ההסכם המצורף כ**מסמך ט'**. שום הודעה או מסמך אחר, בין בכתב ובין בעל-פה, לא יצרו הסכם מחייב בין הזוכה לבין המזמינה ולא יקנו כל טענת השתק או מניעות כלפי המזמינה ו/או כלפי ועדת המכרזים.

63. ההצעות שלא זכו במכרז תשארנה בתוקף למשך 120 ימים נוספים לאחר ההודעה לזוכים. בתקופה זו תהא ועדת המכרזים רשאית להודיע למציעים נוספים על זכייתם מכל סיבה שהיא.

64. ועדת המכרזים רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחיריה ביחס למהות השירותים.

65. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לאחר בדיקת ההצעות, תהיה המזמינה רשאית, אך לא חייבת, לקבוע את קבוצת המציעים הסופית, ולאפשר למציעים בקבוצה זו לשפר את הצעותיהם, וזאת בין היתר מתוך מטרה להוזיל ו/או לשפר את ההצעות אשר הוגשו (הלך Best & Final). במסגרת ההליך, יהיה כל מציע מקבוצת המציעים הסופית רשאי, במועד שתקבע ועדת המכרזים, להגיש לתיבת המכרזים הצעה סופית משופרת שתחליף את הצעתו המקורית. לא הגיש מציע הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה הצעה סופית.

66. מובהר למען הסר ספק כי לוועדת המכרזים הסמכות לפסול הצעתו של מציע, בכל שלב משלבי המכרז, זאת אם מצאה לנכון על פי מסמכים ו/או מידע שיש בידה ו/או הגיע לידה (לרבות המלצות ומידע שהגיע מלקוחות של המציע) שאין ביכולתו לספק את השירותים הנדרשים לשביעות רצונה המלאה.

67. מבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל, תהא ועדת המכרזים רשאית שלא לדון בהצעת מציע או לפסלה אם יש לה יסוד סביר לחשוש שפעל בחוסר תום לב ו/או שלא בדרך המקובלת בהליכי מכרז, או שכוונתו הייתה להוליך שולל את הוועדה על ידי שגיאות שנעשו במתכוון או על ידי תכסיסים בלתי הוגנים, או שהצעתו מבוססת על הבנה מוטעית של נושא המכרז או על הנחות בלתי נכונות או אם המחירים שצוינו בהצעה אינם סבירים.

68. ועדת המכרזים (או מי מטעמה) רשאית, על פי שיקול דעתה, לדון עם המציעים בפרטי הצעתם, לדרוש מהמציעים פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונה המלא ולבקש מהמציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות חלק מהמציעים בלבד), לתקן או לשפר את הצעותיהם, וזאת בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.

69. גם לאחר קביעת הזוכה, ועדת המכרזים רשאית לבוא עמו בדברים במטרה לתקן או לשפר את הצעתו.

70. למען הסר ספק, אין בסמכות זו של ועדת המכרזים כדי לחייב את ועדת המכרזים לערוך הליך תחרותי נוסף ו/או לנהל מו"מ כאמור, כדי לאפשר למציע להסתייג בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז או כדי לאפשר למציע לחזור בו ממה שכתב בהצעתו.

71. ועדת המכרזים רשאית לבחור **כשיר שני במכרז**, אשר ישמש כעתודה במקרה וייבצר מהזוכה להשלים את שירותיו ו/או להתחיל בהם, וזאת מכל סיבה שהיא בין שמקורה במציע ובין שמקורה במזמינה. מובהר כי הפעלת ההתקשרות עם הכשיר השני תבטל את זכותו לתשלום חד-פעמי, כהגדרתו בהזמנה זו.

72. היה ומציע שזכה לא יעמוד בהתחייבויותיו, תהא רשאית המזמינה לבטל את הזכייה במכרז בהודעה בכתב למציע שזכה, החל בתאריך שייקבע על ידי המזמינה בהודעה, וזאת לאחר שניתנה לו הודעה בה נדרש לעמוד בהתחייבויותיו, והמציע לא עמד בהן בהתאם להודעה ובתוך הזמן שנקבע בה. אין בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות המזמינה על פי כל דין.

73. בוטלה הזכייה במכרז, זכאית המזמינה לכל סעד המוקנה לה בחוק ו/או בתנאי מכרז זה, וכן זכאית למסור את מתן השירותים נשוא המכרז למי שיקבע על ידה, ובנוסף יפצה המציע הזוכה את

המזמינה על כל הפסד שיגרם לה בגין כך. מובהר כי לא תהא המזמינה חייבת להתקשר עם המציע הבא אחריו או עם כל מציע אחר.

74. הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות, חובה או סמכות בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם עמו – לרבות במסגרת הליכי מכרז זה – ובין לאחר שנחתם.

75. ועדת המכרזים תהא רשאית בכל שלב ועל-פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את המכרז ו/או להוציא מכרז חדש תחתיו ו/או לפרסם מכרז נוסף לשירותים זהים ו/או דומים, ובכל מקרה לא תהא למי מהמציעים או הזוכים כל טענה ו/או תביעה בקשר עם החלטתה של הוועדה, באשר תהיה.

76. מובהר בזאת, כי אין המזמינה מחויבת למסור לזוכה את אספקת מלוא השירותים בפעם אחת. המזמינה תהא רשאית, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, למסור לזוכה את אספקת השירותים בחלקים ו/או בשלבים, ככל שתמסור. אין באמור כדי לגרוע מזכויות המזמינה על פי סעיף 7575 לעיל.

77. המזמינה תהא רשאית לנהל עם הזוכה במכרז משא-ומתן לשירותים נוספים, אשר אינם מפורטים בתכולת השירותים, זאת על בסיס מחירי ההצעה הכספית והוראות הסכם ההתקשרות – מסמך ט'.

78. בוטלה הזכייה במכרז על ידי בית משפט מוסמך מכל סיבה שהיא, המציע הזוכה יהא זכאי לתמורה רק בגין השירותים שסיפק בפועל עד למועד ביטול ההתקשרות על ידי בית המשפט, ובכל מקרה לא תעמוד לו כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמינה בגין האמור, לרבות טענת הסתמכות ו/או הוצאת הוצאות לרבות בגין שירותים עתידיים שטרם סופקו בפועל.

79. קבע בית משפט מוסמך לאחר החלטת המזמינה בדבר המציע הזוכה כי ההחלטה בטלה וכי יש להכריז על זוכה חלופי אחר, מתחייב המציע הזוכה להפסיק את מתן השירותים (ככל שהחל בכך) ולהעביר ו/או להחזיר למזמינה את כל המידע המצוי אצלו, בצירוף דו"ח עדכני באשר לפעולות שכבר בוצעו על ידו, וכן לאפשר כניסת הזוכה עליו הכריז בית המשפט באופן מסודר, ובכלל זה לקיים את הוראות ההסכם הנוגעות לסיום ההתקשרות.

80. על הזוכה לעמוד בכל הדרישות והתנאים המקדימים המפורטים בהסכם (מסמך ט'), וזאת לא יאוחר מ- 14 ימים מיום ההודעה על הזכייה, ובכלל זאת:

80.1. הגשת טופס אישור קיומי ביטוח למתן השירותים, כמפורט בהסכם.

80.2. הגשת התחייבות לשמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים, כמפורט בהסכם.

80.3. חתימה על כל מסמך בהתאם להנחיות המזמינה.

81. היה ומציע שזכה לא יעמוד בהתחייבויותיו לעיל, תהא רשאית המזמינה לבטל את הזכייה במכרז בהודעה בכתב לזוכה, החל בתאריך שייקבע על ידי המזמינה בהודעתה, וזאת לאחר שניתנה לזוכה הודעה בה נדרש לעמוד בהתחייבויותיו, והוא לא עמד בהן בהתאם להודעה ובתוך הזמן שנקבע בה. אין בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות המזמינה על פי כל דין ו/או הסכם.

82. מובהר בזה כי מתן השירותים מותנה בקבלת תקציבים ממקורות שונים, וכי במידה ולא יתקבלו התקציבים האמורים, כולם או חלקם, תהא המזמינה רשאית לבטל את המכרז בכל שלב שהוא, לרבות לאחר קבלת ההצעות ולרבות לאחר הכרזה על הזוכה במכרז, והמציע לא יהא זכאי לכל פיצוי מכל סוג שהוא. כן תהא רשאית המזמינה שלא לממש את ההתקשרות ו/או להפסיק ו/או לצמצם את היקף השירותים על-פי מכרז זה, בכל שלב שהוא, הכל כמפורט בהסכם.

הוצאות המכרז

83. כל הוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז תחולנה על המציע.

גילוי מידע במכרז

84. ועדת המכרזים (או מי מטעמה) רשאית, על-פי שיקול דעתה, לדרוש ממציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, או של בעלי ענין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתה יש ענין בגילוי וכן לפנות לכל צד ג' בעניין זה. כן רשאית הוועדה (או מי מטעמה) על-פי שיקול דעתה לבחון פרויקטים אחרים של המציע במסגרת בדיקתה את המציע ובמסגרת הליך מתן הניקוד לאיכות המציע.

85. מציע אשר נמנע מלמסור לוועדת המכרזים את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאית הוועדה שלא לדון עוד בהצעתו או לפסלה וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לוועדה ו/או למזמינה, לפי העניין, כתוצאה מההפרה, לפי תנאי מסמכי מכרז זה או לפי כל דין.

86. זכה מציע, ולאחר מכן התברר למזמינה כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד ו/או מסר מידע מטעה, רשאית המזמינה לשלול זכייתו מעיקרה, מבלי שהזוכה יהיה זכאי לקבל כל פיצוי ו/או החזר הוצאות, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת השמורה למזמינה כתוצאה מההפרה.

87. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לבדוק ולאשר בכל דרך בה תבחר את אמיתות המידע שנמסר על ידי המציעים. בהגשת הצעות, יראו את המציעים כאילו הסכימו לביצוע הבדיקות דלעיל על ידי המזמינה.

88. בהגשת הצעות, מביעים המציעים את הסכמתם מראש לגילוי הצעותיהם למציעים אחרים, ככל שתידרש המזמינה לעשות כן בקשר להליך משפטי הקשור למכרז ו/או בקשר לבקשת עיון במסמכי המכרז, פרט למידע שהינו, לפי שיקול דעתה של המזמינה, בבחינת סוד מסחרי.

89. עיון ו/או צילום במסמכי ההצעה הזוכה ויתר מסמכי המכרז והליכיו, או כל חלק מהם, ייעשה בכפוף לתשלום מראש של 500 ש"ח (בתוספת מע"מ).

90. על אף האמור לעיל, מסכימים המציעים כי במקרה בו תהא סבורה המזמינה כי קיים ספק כלשהו בשאלת גילוי המידע, תהא המזמינה רשאית להימנע מגילוי המידע, וזאת כל עוד לא ניתן צו מרשות מוסמכת המורה על גילוי כאמור.

91. המציע חייב לעדכן את הוועדה בכתב וללא דיחוי לגבי כל שינוי אשר יחול, ככל שיחול, במידע שמסר לוועדה או למזמינה, בפרק הזמן שיחלוף מעת הגשת הצעתו למכרז ועד למועד פרסום החלטת הוועדה בדבר הזוכה, ואם נקבע כזוכה - עד לחתימה על ההסכם.

אחריות

92. המזמינה אינה נושאת בכל אחריות להוצאה ו/או לנזק שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו בקשר למכרז זה, לרבות בכל הנוגע לאי קבלת הצעתו ולרבות ככל שהמכרז יבוטל מכל סיבה שהיא.

93. מובהר במפורש, כי בכל מקרה לא יהיה המציע זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהן בקשר עם השתתפותו במכרז זה.

שמירה על הליך הוגן

94. המציע אינו רשאי לגלות את פרטי הצעתו לאחרים בכלל ולמשתתפים אחרים במכרז זה בפרט או לבצע כל פעולה שיש בה משום קנוניה או תכסיסנות או תיאום הצעות, בכל צורה שהיא, וזאת החל ממועד פרסום מכרז זה ועד להכרזה על הזוכה במכרז. כחלק מהשמירה על הליך הוגן, המציע יחתום על תצהיר בדבר שמירה על הליך הוגן המצורף כמסמך ו' להזמנה זו ויגישו כחלק ממסמכי ההצעה.

סודיות

95. המציע מתחייב לשמור על סודיות כל מידע שיימסר לו על ידי המזמינה בקשר או לצורך המכרז ומתן השירותים על-פיו.

96. מציע לא יהיה רשאי לגלות את פרטיו ואת פרטי הצעתו במכרז לכל גורם שהוא, אלא בהסכמת המזמינה מראש ובכתב.

97. המציעים מתחייבים לציית לכל הוראות המזמינה בנוגע לשמירת סודיות.

98. כל מסמכי המכרז הנם רכוש המזמינה והמסמכים מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהמזמינה כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז, אם נדרש לעשות כן על ידי המזמינה.

הודעות ונציגות

99. כל מציע במכרז יציין במסמך א' (1) את כתובתו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור במכרז ואת שמו, מספר הטלפון, מספר הפקסימיליה וכתובת הדואר האלקטרוני של נציג מטעמו, המוסמך לחייב את המציע על פי דין לעניין מכרז זה.

100. עם הנציג שיצוין כאמור ינוהלו המגעים של המזמינה בקשר למכרז זה והוא יהיה מוסמך לייצג את המציע ולהתחייב בשמו. על נציג זה להיות תושב ישראל, וכתובתו בישראל.

101. הודעות תשלחנה בדואר או בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 48 (ארבעים ושמונה) שעות ממועד משלוחה. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 24 (עשרים וארבע) שעות ממועד המשלוח. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה עם שליחתה.

הדין החל

102. מכרז זה ינוהל ויפורש בהתאם להוראות דיני מדינת ישראל, לרבות חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, ותקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.

103. הסמכות הבלעדית לדון בכל עניין הנוגע למכרז על נספחיו נתונה לבתי-המשפט המוסמכים בעיר ירושלים בלבד.

104. ההצעות תיערכנה ותוגשנה בהתאם להוראות כל דין והוראות מסמכי המכרז והמציעים ייחשבו, לכל דבר ועניין, כמי שקיבלו ייעוץ משפטי מתאים לצורך הכנת והגשת הצעותיהם ולצורך השתתפותם במכרז.

105. בחתימתו על גבי **מסמך ב'**, מאשר המציע כי קיבל ו/או מצויים בידיו כל מסמכי המכרז על נספחיהם, קרא אותם והבין את תוכנם וכי הוא מקבל על עצמו את כל התנאים וההתחייבויות על פיהם.

טופס רישום למכרז

טופס זה ימולא על ידי המציע ו/או מי מטעמו המבקש להירשם כמשתתף במכרז, בהתאם להוראות סעיף 55 להזמנה. את הטופס יש להגיש עד למועד הקבוע בסעיף 33 להזמנה. לאחר מסירת טופס זה כנדרש, תועבר למציע חוברת המכרז.

המציע:

שם המציע _____
מספרו (ח.פ. / ע.מ.) _____
כתובת מלאה למשלוח דואר _____
כתובת דואר אלקטרוני _____
טלפון _____ נייד _____ פקס _____

איש הקשר מטעם המציע:

שם איש הקשר _____
כתובת דואר אלקטרוני _____
טלפון _____ נייד _____ פקס _____

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

מציאות לא רגילה

טופס הגשת הצעה

לכבוד

החברה הממשלתית להגנות ים המלח בע"מ

הנדון: הצעה למתן שירותי מחשוב

אנו החתומים מטה לאחר שקראנו בעיון את מסמכי המכרז למתן השירותים שבנדון, על כל חלקיהם ונספחיהם, מצהירים בזאת כדלקמן:

1. הננו מצהירים בזה כי קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז על פרטיהם ללא יוצא מן הכלל, כי ערכנו את כל הבדיקות הדרושות ו/או הנחוצות להגשת הצעתנו זו, וכן בחנו את כל הגורמים האחרים המשפיעים על מתן השירותים וכי בהתאם לכך ביססנו את הצעתנו. לא הסתמכנו בהצעתנו זו על מצגים, פרסומים, אמירות או הבטחות כלשהם שנעשו בעל-פה על ידי החברה הממשלתית להגנות ים המלח בע"מ (להלן: "המזמינה") ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה, אלא על האמור במסמכי המכרז בלבד.
2. אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ללא כל הסתייגות או שינוי ומתחייבים כי לא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על טענות של אי-הבנה או אי-ידיעה כלשהי של תנאי הסכם ההתקשרות – מסמך ט' (להלן: "ההסכם") או של יתר מסמכי המכרז ואנו מוותרים בזה מראש על טענות כאמור.
3. הננו מצהירים כי אנו בעלי הידע, המומחיות, כח האדם, הזמינות, הציוד והניסיון הדרושים למתן השירותים נשוא מכרז זה, וכי בידינו כל הרישיונות, התעודות, ההסמכות, ההרשאות, האישורים וההיתרים הנדרשים על-פי כל דין לביצוע כל התחייבויותינו על-פי ההסכם.
4. הננו מצהירים כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז, וכי הצעתנו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז.
5. בהגשת הצעתנו זו, הננו מתחייבים כי היה ותתקשרו עמנו בהסכם, ננהג על-פי ההסכם, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על-פי כל האמור בנספחים להסכם המהווים חלק בלתי-נפרד הימנו, ואנו מקבלים על עצמנו את מלוא תנאיו, וכן כל חובה אחרת הנובעת ממנו.
6. בחתימתנו על מסמכי המכרז, אנו מצהירים כי כל העובדות והמצגים שניתנו על-ידנו במסגרת מכרז זה, הינם נכונים ומדויקים, לרבות במועד הגשת הצעה, ויישארו כך בכל מועד עתידי והינם חלק בלתי-נפרד מהצעתנו. אנו מצהירים כי ידוע לנו שההצהרה האמורה הינה ביסוד הסכמת המזמינה להשתתפותנו ו/או לזכייתנו במכרז וכי המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לבדוק את כל המצגים האמורים (לרבות לאחר שלב ההודעה על הזוכה). ידוע לנו כי במקרה של אי-התאמה מכל מין וסוג, תהא המזמינה זכאית לפסול את הצעתנו ו/או לבטל את ההסכם שיחתם עמנו, אם נזכה במכרז, ולא תהא לנו כל טענה לעניין זה.

7. הננו מתחייבים, כי אם לא נמלא אחר התחייבויותינו הכרוכות בזכייה במכרז, כולן או מקצתן, תוך הזמן האמור, תהא המזמינה פטורה מכל התחייבות כלפינו והיא תהא זכאית למסור את מתן השירותים למשתתף ו/או לכל גורם אחר ובנוסף תהא המזמינה זכאית לקבל פיצוי בגובה ערבות המכרז או ערבות הביצוע או ערבות התפעול (לפי הגבוהה מביניהן), ללא הוכחת נזק.
8. הצעתנו זו היא בלתי-חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון ותהא תקפה ומחייבת אותנו במשך תקופה של 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות, והיא תמשיך לחייב אותנו והמזמינה תוכל לקבלה בכל עת לפני תום אותה תקופה. תוקף הצעתנו זו יוארך לפי דרישת המזמינה.
9. ידוע לנו כי מתן השירותים מותנה בקבלת תקציבים ממקורות שונים, וכי במידה ולא יתקבלו התקציבים האמורים, כולם או חלקם, תהיו רשאים לבטל את המכרז ו/או לצמצם את היקף השירותים, בכל שלב שהוא, לרבות לאחר קבלת ההצעות ולרבות לאחר הכרזה על הזוכה במכרז, ולא נהיה זכאים לכל פיצוי בגין כך.
10. הננו מצהירים כי הצעתנו זו מוגשת בתום-לב וללא הסכם או קשר עם אנשים או גופים אחרים המגישים הצעות במכרז.
11. הננו מצהירים כי הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגידים בשמו/ם מוגשת ההצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם התאגידים על הצעה זו וכי אין כל מניעה על-פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.
12. אנו מצרפים להצעתנו את המסמכים והאישורים הבאים, מלאים וחתומים (ניתן לסמן ב-V):

V	שם המסמך
	טופס הגשת הצעה בנוסח <u>מסמך ב'</u> ;
	תצהיר <u>מלא וחתום</u> מאושר על ידי עו"ד להוכחת ניסיון המציע, בנוסח <u>מסמך ג'</u> , הכולל, בין היתר, פירוט בדבר ניסיון המציע;
	<u>תצהיר מלא וחתום מאושר על ידי עו"ד להוכחת ניסיון ספק המשנה, בנוסח מסמך ג'(1), הכולל, בין היתר, פירוט בדבר ניסיון ספק המשנה /יוגש מלא וחתום ע"י ספק המשנה המוצע בעצמו, ככל שהמציע מבקש להסתמך על ניסיונו להוכחת עמידה בתנאי הסף 7.3);</u>
	תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים, תשלום שכר מינימום ושמירה על חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, בנוסח <u>מסמך ד'</u> ;
	אישור עו"ד בדבר חתימה על מסמכי המכרז, בנוסח <u>מסמך ה'</u> ;
	תצהיר בדבר שמירה על הליך הוגן, בנוסח <u>מסמך ו'</u> ;

	מפרט השירותים, בנוסח <u>מסמך ז'</u> ;
	טופס ההצעה הכספית, בנוסח <u>מסמך ח'</u> – <u>במעטפה נפרדת</u> , כמפורט בסעיף <u>38.238.2</u> להזמנה;
	כל מסמכי המכרז (למעט ההצעה הכספית) לרבות ההסכם (<u>מסמך ט'</u>), כשהם חתומים במקומות המיועדים לכך על-ידי מורשי החתימה המוסמכים מטעם המציע, בצרוף הודעות והבהרות למציעים (ככל שנשלחו);
	פרופיל המציע;
	מודל הגנה מוצע בהתאם לסעיף 13 כ"ב למפרט השירותים (<u>מסמך ז'</u>) (אופציונלי);
	קו"ח מפורטים ותעודות השכלה של הטכנאי הקבוע המוצע למתן השירותים למזמינה בפועל;
	אישור ניהול ספרים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

תצהיר להוכחת ניסיון המציע

אני הח"מ, _____ בעל/ת ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר אמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני משמש כ- _____ מטעם המציע _____ שמספרו _____ ומוסמך ליתן תצהיר זה כחלק מהצעתו במסגרת מכרז פומבי 4/23 למתן שירותי מחשוב.
פרטי המציע:

שם המציע: _____
מס' ח.פ. / ע.מ.: _____
מען המציע: _____
טלפונים: _____
דואר אלקטרוני: _____

הערות כלליות:

- יש למלא את הניסיון הנדרש על גבי מסמך זה בלבד, ללא הפניה לטבלאות / מסמכים חיצוניים. לא מילא המציע את הניסיון במסמך זה כנדרש, רשאית המזמינה לפעול בכל דרך שתמצא לנכון, לרבות באמצעות פסילת ההצעה.
- ניתן לפרט ניסיון נוסף במתכונת הנ"ל, על-גבי דפים זהים נוספים.
- המציע רשאי לצרף כל מידע רלוונטי נוסף לשם הוכחת ניסיונו ולשם ניקוד האיכות של ההצעה, לפי שיקול דעתו.
- יש לצרף קורות חיים ותעודות השכלה של הטכנאי הקבוע המוצע.
- המציע מתחייב לספק את השירותים למזמינה באמצעות הטכנאי הקבוע המוצע מטעמו.

ניסיון המציע

1. במהלך התקופה שתחילתה ביום 1.1.2018, סיפק המציע שירותי מחשוב ל-3 לקוחות לפחות, העונים לכל הדרישות הבאות **במצטבר**:
 - השירותים כללו אספקת ציוד מחשוב (חומרה ותוכנה).
 - השירותים כללו תמיכה לרשת מחשבים המכילה 20 תחנות קצה לפחות.
 - אחד מהלקוחות לפחות הינו גוף ציבורי.
- השירותים ניתנו לכל אחד מהלקוחות במשך תקופה של 36 חודשים לפחות ברציפות.

מובהר כי לא ניתן להוכיח עמידה בתנאי סעיף זה באמצעות צירוף מספר לקוחות קטנים (פחות מ-20 תחנות קצה), ועל המציע להציג לפחות שלושה לקוחות אשר רשת המחשוב של כל אחד מהם מכילה 20 תחנות קצה ומעלה.

לצורך סעיף זה:

"גוף ציבורי" – כל גוף הכפוף להוראות חוק חופש המידע, תשנ"ח-1998. רשימת הגופים מופיעה באתר האינטרנט: <https://data.gov.il/dataset/hofesh>.

כמפורט בסעיף 7.27-2 להזמנה.

תשומת לב המציעים לכך שהלקוחות שהוצגו במענה לסעיף זה יבואו בחשבון במסגרת בחינת אמת מידה 1 של איכות ההצעה, כמפורט בסעיף 5555 להזמנה. לפיכך יש להקפיד על מילוי מלוא המידע והנתונים הנדרשים באופן מיטבי.

לקוח מס' 1

1.1. שם הלקוח: _____
כמות תחנות הקצה: _____
השירותים אשר סופקו על ידי המציע ללקוח כללו:
 אספקת ציוד מחשוב (חומרה ותוכנה) תמיכה לרשת מחשבים המכילה 20 תחנות קצה לפחות (יש לסמן ב- ✓)
הלקוח הינו גוף ציבורי: כן לא (יש לסמן ב- ✓)
מועד תחילת מתן השירותים ללקוח:
(חודש): _____ (שנה): _____
מועד סיום מתן השירותים ללקוח:
(חודש): _____ (שנה): _____ / עד היום (יש לסמן ב- ✓)
איש קשר מטעם הלקוח (דרג בכיר אצל הלקוח): _____
שם מלא: _____ תפקיד: _____ נייד: _____

לקוח מס' 2

1.2. שם הלקוח: _____
כמות תחנות הקצה: _____
השירותים אשר סופקו על ידי המציע ללקוח כללו:
 אספקת ציוד מחשוב (חומרה ותוכנה) תמיכה לרשת מחשבים המכילה 20 תחנות קצה לפחות (יש לסמן ב- ✓)
הלקוח הינו גוף ציבורי: כן לא (יש לסמן ב- ✓)
מועד תחילת מתן השירותים ללקוח:
(חודש): _____ (שנה): _____
מועד סיום מתן השירותים ללקוח:
(חודש): _____ (שנה): _____ / עד היום (יש לסמן ב- ✓)
איש קשר מטעם הלקוח (דרג בכיר אצל הלקוח): _____

שם מלא: _____ תפקיד: _____ נייד: _____

לקוח מס' 3

1.3. שם הלקוח: _____

כמות תחנות הקצה: _____

השירותים אשר סופקו על ידי המציע ללקוח כללו:

אספקת ציוד מחשוב (חומרה ותוכנה) תמיכה לרשת מחשבים המכילה 20 תחנות קצה

לפחות (יש לסמן ב- ✓)

הלקוח הינו גוף ציבורי: כן לא (יש לסמן ב- ✓)

מועד תחילת מתן השירותים ללקוח:

(חודש): _____ (שנה): _____

מועד סיום מתן השירותים ללקוח:

(חודש): _____ (שנה): _____ / עד היום (יש לסמן ב- ✓)

איש קשר מטעם הלקוח (דרג בכיר אצל הלקוח):

שם מלא: _____ תפקיד: _____ נייד: _____

לקוח מס' 4

1.4. שם הלקוח: _____

כמות תחנות הקצה: _____

השירותים אשר סופקו על ידי המציע ללקוח כללו:

אספקת ציוד מחשוב (חומרה ותוכנה) תמיכה לרשת מחשבים המכילה 20 תחנות קצה

לפחות (יש לסמן ב- ✓)

הלקוח הינו גוף ציבורי: כן לא (יש לסמן ב- ✓)

מועד תחילת מתן השירותים ללקוח:

(חודש): _____ (שנה): _____

מועד סיום מתן השירותים ללקוח:

(חודש): _____ (שנה): _____ / עד היום (יש לסמן ב- ✓)

איש קשר מטעם הלקוח (דרג בכיר אצל הלקוח):

שם מלא: _____ תפקיד: _____ נייד: _____

לקוח מס' 5

1.5. שם הלקוח: _____

כמות תחנות הקצה: _____

השירותים אשר סופקו על ידי המציע ללקוח כללו:

אספקת ציוד מחשוב (חומרה ותוכנה) תמיכה לרשת מחשבים המכילה 20 תחנות קצה

לפחות (יש לסמן ב- ✓)

הלקוח הינו גוף ציבורי: כן לא (יש לסמן ב- ✓)

מועד תחילת מתן השירותים ללקוח:

(חודש): _____ (שנה): _____

מועד סיום מתן השירותים ללקוח:

(חודש): _____ (שנה): _____ / עד היום (יש לסמן ב- ✓)

איש קשר מטעם הלקוח (דרג בכיר אצל הלקוח):

שם מלא: _____ תפקיד: _____ נייד: _____

לקוח מס' 6

1.6. שם הלקוח: _____

כמות תחנות הקצה: _____

השירותים אשר סופקו על ידי המציע ללקוח כללו:

אספקת ציוד מחשוב (חומרה ותוכנה) תמיכה לרשת מחשבים המכילה 20 תחנות קצה

לפחות (יש לסמן ב- ✓)

הלקוח הינו גוף ציבורי: כן לא (יש לסמן ב- ✓)

מועד תחילת מתן השירותים ללקוח:

(חודש): _____ (שנה): _____

מועד סיום מתן השירותים ללקוח:

(חודש): _____ (שנה): _____ / עד היום (יש לסמן ב- ✓)

איש קשר מטעם הלקוח (דרג בכיר אצל הלקוח):

שם מלא: _____ תפקיד: _____ נייד: _____

לקוח מס' 7

1.7. שם הלקוח: _____

כמות תחנות הקצה: _____

השירותים אשר סופקו על ידי המציע ללקוח כללו:

אספקת ציוד מחשוב (חומרה ותוכנה) תמיכה לרשת מחשבים המכילה 20 תחנות קצה

לפחות (יש לסמן ב- ✓)

הלקוח הינו גוף ציבורי: כן לא (יש לסמן ב- ✓)

מועד תחילת מתן השירותים ללקוח:

(חודש): _____ (שנה): _____

מועד סיום מתן השירותים ללקוח:

(חודש): _____ (שנה): _____ / עד היום (יש לסמן ב- ✓)

איש קשר מטעם הלקוח (דרג בכיר אצל הלקוח):

שם מלא: _____ תפקיד: _____ נייד: _____

לקוח מס' 8

1.8. שם הלקוח: _____

כמות תחנות הקצה: _____

השירותים אשר סופקו על ידי המציע ללקוח כללו:

אספקת ציוד מחשוב (חומרה ותוכנה) תמיכה לרשת מחשבים המכילה 20 תחנות קצה

לפחות (יש לסמן ב- ✓)

הלקוח הינו גוף ציבורי: כן לא (יש לסמן ב- ✓)

מועד תחילת מתן השירותים ללקוח:

(חודש): _____ (שנה): _____

מועד סיום מתן השירותים ללקוח:

(חודש): _____ / (שנה): _____ עד היום (יש לסמן ב- ✓)

איש קשר מטעם הלקוח (דרג בכיר אצל הלקוח):

שם מלא: _____ תפקיד: _____ נייד: _____

2. במהלך התקופה שתחילתה ביום 1.1.2019, סיפק המציע או ספק משנה מטעמו שירותי תמיכה, תחזוקה ותפעול עבור 2 אתרי אינטרנט, במשך 36 חודשים לפחות, לכל אתר.

המציע מבקש להוכיח עמידה בתנאי סף זה (יש לסמן ✓ במקום המתאים):

בעצמו.

באמצעות ספק משנה מטעמו (במקרה זה, אין למלא את ניסיון ספק המשנה להלן, אלא במסמך

ג' (1) בלבד).

לקוח מס' 1

2.1. שם הלקוח:

כתובת אתר האינטרנט:

השירותים אשר סופקו על ידי המציע לאתר האינטרנט כללו:

תמיכה תחזוקה תפעול (יש לסמן ב- ✓)

מועד תחילת מתן השירותים ללקוח:

(חודש): _____ (שנה): _____

מועד סיום מתן השירותים ללקוח:

(חודש): _____ / (שנה): _____ עד היום (יש לסמן ב- ✓)

איש קשר מטעם הלקוח (דרג בכיר אצל הלקוח):

שם מלא: _____ תפקיד: _____ נייד: _____

לקוח מס' 2

2.2. שם הלקוח:

כתובת אתר האינטרנט:

השירותים אשר סופקו על ידי המציע לאתר האינטרנט כללו:

תמיכה תחזוקה תפעול (יש לסמן ב- ✓)

מועד תחילת מתן השירותים ללקוח:

(חודש): _____ (שנה): _____

מועד סיום מתן השירותים ללקוח:

(חודש): _____ / (שנה): _____ עד היום (יש לסמן ב- ✓)

איש קשר מטעם הלקוח (דרג בכיר אצל הלקוח):

שם מלא: _____ תפקיד: _____ נייד: _____

2.3. הטכנאי הקבוע המוצע למתן השירותים:

שם מלא של הטכנאי הקבוע המוצע למתן השירותים: _____

הטכנאי הקבוע המוצע הינו עובד המציע (מתקיימים יחסי עובד-מעסיק):

כן / לא (יש לסמן ב-✓)

שנות ניסיון במתן שירותי תמיכה לרשת מחשבים: _____ שנים, מתוכן _____ שנים אצל המציע.

פירוט תעודות השכלה רלוונטיות:

#	תעודה/הסמכה רלוונטית	גוף המסמיך	מועד קבלה
.1			
.2			
.3			
.4			
.5			
.6			

פירוט ניסיון קודם במתן שירותי תמיכה לרשת מחשבים (כגון: רשתות, נקודות קצה, ציוד, תמיכה מרחוק וכיוצ"ב):

#	שם הלקוח	פירוט השירותים אשר ניתנו ללקוח	מועד התחלת מתן השירותים	מועד סיום מתן השירותים	שם מלא של איש קשר, תפקידו, מספר נייד
.1					
.2					
.3					
.4					
.5					
.6					

אני מצהיר כי זה שמי, להלן חתימתי, והאמור בתצהיר זה אמת.

תאריך	שם המצהיר בשם המציע	חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי ביום _____ הופיע בפניי במשרדי ברח' _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר/ת לי אישית וחתם/ה על תצהיר זה לאחר שהזהרתי אותו/ה, כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי י/תהא צפוי/ה לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא י/תעשה כן.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת

תצהיר להוכחת ניסיון ספק המשנה מטעם המציע

ינוגש מלא וחתום כדין ע"י ספק המשנה המוצע מטעם המציע, אשר באמצעותו מוכחת עמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף שגיא! מקור ההפניה לא נמצא. 7.3 להזמנה]

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

הנני משמש כספק המשנה / מורשה מטעם ספק המשנה המוצע (להלן: "ספק המשנה") ומוסמך ליתן תצהיר זה בשם ספק המשנה במסגרת מכרז פומבי 4/23 למתן שירותי מחשוב.

פרטי ספק המשנה בשמו אני מוסמך לחתום הינם, כדלקמן:

שם: _____
מס' ח.פ. / ע.מ.: _____
מען: _____
טלפונים: _____
דואר אלקטרוני: _____

1. ידוע לי כי ספק המשנה הוא הגורם המוצע מטעם המציע אשר באמצעותו מוכחת עמידה בתנאי הסף הרלוונטיים ואשר יספק את השירותים עבור המזמינה בפועל, כנדרש על פי מכרז זה ובהתאם להוראות המזמינה.

2. הריני מתחייב בשם ספק המשנה כי ספק המשנה הינו בעל הכישורים, הידע, הניסיון, הרישיונות, הציוד וכל הנדרש לשם אספקת השירותים הנדרשים למזמינה לאורך כל תקופת ההתקשרות, על הצד הטוב ביותר, וכי השירותים הנדרשים יסופקו על-ידי קבלן המשנה בפועל.

3. הריני מתחייב בשם ספק המשנה להישמע להוראות המזמינה ולהיעתר לדרישותיה כפי שיינתנו לספק המשנה ו/או למציע מעת לעת, לרבות בקשר לזמינות ונוכחות של הגורמים הרלוונטיים מטעם ספק המשנה, והכל בהתאם למסמכי המכרז והסכם ההתקשרות עם המציע.

4. להלן פירוט ניסיון ספק המשנה בהתאם לתנאי הסף שבסעיף 7.3 להזמנה:
במהלך התקופה שתחילתה ביום 1.1.2019, סיפק המציע או ספק משנה מטעמו שירותי תמיכה, תחזוקה ותפעול עבור 2 אתרי אינטרנט, במשך 36 חודשים לפחות, לכל אתר.
לקוח מס' 1

3.1. שם הלקוח:

כתובת אתר האינטרנט:

השירותים אשר סופקו על ידי ספק המשנה לאתר האינטרנט כללו:

תמיכה תחזוקה תפעול (יש לסמן ב-✓)

מועד תחילת מתן השירותים ללקוח:

(חודש): _____ (שנה): _____

מועד סיום מתן השירותים ללקוח:

(חודש): _____ (שנה): _____ / עד היום (יש לסמן ב-✓)

איש קשר מטעם הלקוח (דרג בכיר אצל הלקוח):

שם מלא: _____ תפקיד: _____ נייד: _____

לקוח מס' 2

3.2. שם הלקוח:

כתובת אתר האינטרנט:

השירותים אשר סופקו על ידי ספק המשנה לאתר האינטרנט כללו:

תמיכה תחזוקה תפעול (יש לסמן ב-✓)

מועד תחילת מתן השירותים ללקוח:

(חודש): _____ (שנה): _____

מועד סיום מתן השירותים ללקוח:

(חודש): _____ (שנה): _____ / עד היום (יש לסמן ב-✓)

איש קשר מטעם הלקוח (דרג בכיר אצל הלקוח):

שם מלא: _____ תפקיד: _____ נייד: _____

אני מצהיר כי זה שמי, להלן חתימתי, והאמור בתצהיר זה אמת.

<u>תאריך</u>	<u>שם המצהיר בשם המציע</u>	<u>חתימת המצהיר</u>

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי ביום _____
הופיע בפניי במשרדי ברח' _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה
על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר/ת לי אישית וחתם/ה על תצהיר זה לאחר שהזהרתי אותו/ה, כי
עליו/ה להצהיר את האמת, וכי י/תהא צפוי/ה לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא י/תעשה כן.

<u>תאריך</u>	<u>שם מלא של עו"ד</u>	<u>חתימה וחותמת</u>

לא להורגו

מכרז מס' 4/23

מסמך ד'

תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים, תשלום שכר מינימום ושמירה על חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, מורשה החתימה מטעם _____ שמספרו _____ (להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. אני נותן תצהיר זה בשם המציע, בקשר עם מכרז מס' 4/23 למתן שירותי מחשוב.
2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
3. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987.
4. הנני מצהיר כי התקיים במציע אחד מאלה:
 - א. המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
 - ב. אם המציע ובעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
5. הנני מצהיר כי התקיים במציע אחד מאלה:
 - א. המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998.
 - ב. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 אינן חלות על המציע.
6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם המצהיר בשם המציע	חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי ביום _____ הופיע בפניי במשרדי ברח' _____ מר/גבי _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית וחתם על תצהיר זה לאחר שהוזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהא צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפניי.

תאריך	שם עורך הדין	חתימה וחותמת

אישור עו"ד בדבר חתימה על מסמכי המכרז

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר בזאת כי החתימות על-גבי מסמכי המכרז וההצעה של המציע _____ שמספרו _____ (להלן: "המציע"), נעשו בהתאם לתקנון המציע, לזכויות החתימה במציע ולפי כל דין, והן מחייבות את המציע לכל דבר וענין.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת

הצהרה בדבר שמירה על הליך הוגן

1. בנוסף לחובות והאיסורים החלים עלינו מכוח הדין, לרבות חוק העונשין, התשל"ז-1977, אנו הח"מ ומצהירים בזאת כדלקמן:
- 1.1 לא להציע ו/או לתת ו/או לקבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על החלטה של המזמינה או נושא משרה במזמינה או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר (לרבות משתתפים או משתתפים פוטנציאליים במכרז), בקשר להליך המכרזי ו/או כל הליך התקשרות הנובע ממנו.
- 1.2 לא לשדל, במישרין ו/או בעקיפין, נושא משרה בחברה ו/או עובד החברה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר (לרבות משתתפים או משתתפים פוטנציאליים במכרז) על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור להליך המכרזי ו/או לכל הליך התקשרות הנובע ממנו.
- 1.3 לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברה ו/או עובד החברה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר (לרבות משתתפים או משתתפים פוטנציאליים במכרז) במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.
2. במידה והתעורר חשד סביר כי פעלנו בניגוד לאמור בסעיף 1 לעיל, ידוע לנו כי וועדת המכרזים של המזמינה שומרת לעצמה את הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לא לשתפנו בהליך המכרזי לגביו קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור, ו/או בכל הליך אחר ו/או לא לקבל את הצעתנו במסגרת ההליך המכרזי ו/או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתנו בהליך המכרזי ו/או לבטל בכל זמן שהוא את ההסכם הנובע מההליך המכרזי.
3. אנו נביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדינו, קבלני משנה שלנו, סוכנינו ומי מטעמנו המעורבים בכל דרך שהיא בהליך המכרזי ו/או בהליך ההתקשרות הנובע ממנו.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי ביום _____ הופיע בפניי במשרדי ברח' _____ מר/גבי _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית וחתם על תצהיר זה לאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהא צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפניי.

תאריך	שם עורך הדין	חתימה וחותמת

מפרט שירותים

כללי

החברה הממשלתית להגנות ים המלח בע"מ (להלן: "החברה") מעוניינת לבחור ספק למתן שירותי מחשוב למערכת המחשוב של החברה (להלן: "הספק"), כמפורט להלן.

הספק יספק לחברה שירותי מחשוב הכוללים תמיכה, תחזוקה ושירות שוטף למערכת המחשוב של החברה, לרבות מחשבים, שרתים, תוכנה, חומרה, מערכת חיבור מרחוק (עבור מנעד רחב של מכשירים תומכים) וציוד תקשורת, כמפורט במפרט זה.

מובהר כי על הספק לבצע כל פעולה נוספת הקשורה למתן השירותים או הדרושה להשלמת השירותים המפורטים במפרט זה, גם אם זו אינה כתובה במפורש במפרט.

מחשבי החברה על כלל הציוד הנלווה להם, נמצאים כיום במשרד המרכזי של החברה בירושלים ובמשרד בעין בוקק. הספק יספק את השירותים האמורים, הן במשרדי החברה בירושלים והן במשרדי החברה בים המלח (הגעה למשרדי ים המלח תהא רק בעת הצורך).

שירותים חד פעמיים

העברה מלאה של כלל מערכות המחשוב של החברה מן הספק אשר טיפל במערכת טרם היציאה למכרז. במסגרת ההעברה כאמור יידרש הספק, בין היתר, לפעולות שלהלן:

1. ללמוד לעומק את כלל מערכות המחשוב והמידע של החברה ולהכין תכנית עבודה מפורטת לביצוע המעבר; לאשר התכנית מול סמנכ"ל תכנון, משאבים ורכש; לבדוק את נכונות הנתונים שמצויים בידי החברה אודות פרטי החומרה והתוכנה שברשותה ולטייב הנתונים, ככל שיידרש; לבדוק את קיומם בפועל של אמצעי אבטחת המידע המוגדרים על ידי החברה ולסגור פערים שיתגלו.
2. הכנת תיק אתר חדש, אשר יכלול בתוכו מידע מקיף אודות כלל החומרה, התוכנות, מערכות המידע, ואמצעי הגיבוי הקיימים, כפי שקיים בתיק האתר הקיים, לרבות הגדרות בנושא אבטחת מידע ונהלים שוטפים.

3. תיקון כל פגם או ליקוי רלוונטי שיימצא תוך כדי המעבר.

4. ההעברה כאמור, חייבת להתבצע תוך המשך עבודה רצופה, שוטפת וסדירה של החברה.

בעבור מתן השירותים החד פעמיים תשלם החברה סך חד פעמי של 2,500 ₪ בתוספת מע"מ.

*תמורה חד פעמית זו לא תשולם במידה ויזכה הספק הנוכחי של החברה בהליך.

מועדי אספקת השירותים ואופן אספקתם

5. הספק ימנה מנהל תיק לקוח אשר יכיר את סביבת העבודה של החברה, המערכות, התוכנות, החומרה וצרכי החברה על בוריים לרבות כל מידע רלוונטי נוסף וידע לתת ייעוץ ופתרונות, באם יידרש לכך, בכל הנוגע לשאלות מקצועיות שיעלו לאורך תקופת ההתקשרות.

6. הספק ימנה טכנאי מחשבים **קבוע** אשר יהיה נוכח במשרד המרכזי של החברה ברחוב כנפי נשרים 7, ירושלים, פעם בשבוע (בהתאם ליום שבו יידרש להגיע), למשך 3.5 שעות עבודה לערך בכל פעם, בין השעות 13:30 - 10:00 או בהתאם לשעות שיוגדרו על ידי איש הקשר מטעם החברה.
- הטכנאי יידרש להגיע לפי הצורך גם למשרדים בים המלח. יובהר, כי הגעת הטכנאי למשרדים בים המלח מעת לעת, תהא בנוסף להגעת הטכנאי למשרדים בירושלים ולא במקום ביקור מסוים.
- למען הסר ספק, שעת עבודה, הינה שעה בה הטכנאי נוכח במשרדי החברה ומספק שירותים בפועל. במניין שעת עבודה לא יבואו זמני נסיעות ו/או כל עיסוק אחר של הטכנאי שאינו חלק ממתן השירותים במשרדי החברה.
- יובהר, כי החברה תהיה רשאית לדרוש, על פי שיקול דעתה הבלעדי את החלפת הטכנאי הקבוע, ללא צורך בנימוק מצידה, מטעמים סבירים.
7. הספק, יהא אחראי על הטיפול בבעיות המחשוב של החברה, תכנון, ניהול ותחזוקת השרתים של החברה, באמצעות צוות מקצועי בעל הכשרה מתאימה, אשר ייתן מענה לכלל הבעיות ברשת המחשבים של החברה, הן באמצעות מענה טלפוני והן באמצעות הגעה למשרדי החברה, בהתאם לצורך. פניה לקבלת שירות תיעשה בכל אמצעי תקשורת, לרבות טלפון, מייל וכיו"ב.
8. הספק יעניק מענה מידי לכל קריאה או תקלה של החברה בימי העבודה (א-ה), ובשעות העבודה של החברה (8.00-18.30) ובמקרים דחופים, אף מעבר לשעות העבודה. בשעות שבהן נוכח טכנאי במתקני החברה ינתן השירות על ידו, בשעות שבהן הטכנאי אינו נוכח במתקני החברה, ינתן השירות באמצעות טיפול מרחוק (Help-Desk) ו/או תמיכה טלפונית ו/או השתלטות מרחוק של הספק על מחשבי החברה. השירות יכלול, בין היתר, תיקון תקלות ושירות תמיכה ותחזוקה של כלל מערכות המחשוב של החברה (חומרה ותוכנה), לרבות: מערכות הפעלה, דואר אלקטרוני, גישה לאינטרנט, התחברות מרחוק למערכות החברה, מערכות גיבוי. השירותים יינתנו לכל סוגי חומרה שבידי החברה, לרבות: מחשבים ניידים, מחשבים ניידים, שרתים, ציוד גיבוי, טלפונים ניידים ולכל התוכנות ומערכות הפעלה שבשימוש החברה או שיהיו בשימוש במהלך תקופת ההסכם.
- נוסף על האמור, יצוין, כי במקרים דחופים החברה תהא רשאית לפנות לטכנאי בטלפון הסלולארי מעבר לשעות העבודה של החברה וככל שיוכל, יספק הטכנאי מענה לבעיות באמצעות מענה טלפוני. הטכנאי יהא רשאי להפנות את הטיפול בתקלה, לגורם אחר בספק או לטיפול ה- Help-Desk.
9. מובהר כי כל פעולה אשר עלולה להביא להפסקה, מלאה או חלקית, של רשת המחשוב של החברה, תעשה תוך תיאום מראש מול סמנכ"ל תכנון, משאבים ורכש או מי שימונה מטעמו.
10. בתום כל קריאה לטיפול בתקלה יספק הספק לחברה דו"ח תקלה ובה פירוט של העבודה שנעשתה, חלפים שנדרשו (אם נדרשו), וזמן הטיפול.
11. הספק ינהל עבור החברה רישום של הנושאים להלן:
- א. תיק אתר אשר יכלול בתוכו מידע מקיף אודות כלל החומרה, התוכנות, מערכות המידע, ואמצעי הגיבוי הקיימים, כפי שקיים בתיק האתר הקיים כעת בחברה, לרבות הגדרות בנושא אבטחת מידע ונהלים שוטפים.
- ב. דו"ח תקלות במערכות המחשוב של הארגון.

- א. תקלה רגילה תטופל תוך 3 שעות מהודעת החברה על התקלה. תקלה דחופה, המשביתה את המשתמש, תטופל תוך חצי שעה מהודעת החברה על התקלה. טיפול משמעו בהקשר זה, נקיטת אמצעים לפתרון התקלה לגופה ועד כמה שניתן פתרונה וזו בלבד. להוציא אמצעים שאינם משמשים לפתרון התקלה גופא, כלקיחת הודעה אודות קבלתה וכיו"ב.
- ב. במקרה של השבתה כללית של המערכת או מרכיב מהותי שלה, תטופל התקלה באופן מיידי והספק ימשיך בטיפול ברציפות עד לפתרון הבעיה, לשביעות רצונה המלאה של החברה.
- ג. ככל שלא ניתן יהיה לפתור את הבעיה באמצעות טיפול מרחוק, יגיע טכנאי למתקני החברה, תוך שעתיים לכל המאוחר, ביום העבודה שבו התגלתה התקלה.

שירותים קבועים מטעם הספק

13. טיפול בכל נושאי המחשוב של החברה, לרבות:

- א. יישום מדיניות אבטחת מידע לפי מפרט הוראות קיים, הכולל הרשאות למשתמשים, תיקיות וכניסה מרחוק למשתמשים חיצוניים וכן יזום שיפורים של המדיניות או עדכונים שלה בהתאם להנחיות החברה.
- ב. אבטחת מידע באמצעות תוכנת פורטיגיט, או דומה, לפי הנחיות החברה.
- ג. יעוץ IT, יזום והצעת שירותים ומוצרים חדשים, יזום וסיוע בהכנת נהלים רלוונטיים ושיפורים והמלצות ביחס לנושא ההתקשרות.
- ד. הטמעה וניהול יישומים מול מערכת גיבויים של cterra או דומה, לפי הנחיות החברה.
- ה. טיפול ותמיכה בכל בעיית מחשב בשרת, בנקודות הקצה ובשאר הציוד. (יובהר כי לגבי טלפונים סלולריים לא יחויב הספק בתמיכה טכנית למכשירים, אלא רק בנוגע לקשר שבינם לבין השרת).
- ו. תחזוקה שוטפת של מערכות המחשוב בחברה.
- ז. ביצוע שינויים על פי דרישת החברה.
- ח. טיפול בתקלות שוטפות של המערכות.
- ט. גיבוי כלל המידע של החברה בענן באמצעות Acronis או מערכת דומה, לפי שיקול דעת החברה וניהול הגיבוי לרבות גיבוי מקומי בכל יום בשעות הלילה, בתיאום עם החברה, ופעמיים בשבוע גיבוי של כלל המערכת על דיסק חיצוני למערכת, בדיקת תקינות הגיבויים ושחזור ניסיון מגיבוי אחת לשלושה חודשים.
- י. גיבוי תיבות דואר באמצעות Acronis או דומה, בהתאם להנחיות החברה.
- יא. עדכוני אנטי-וירוס בנקודות הקצה ובשרת באופן שוטף.
- יב. התקנת חומרה ותוכנה, וכל ציוד אחר, באם יידרש, בתיאום עם ספקי הציוד, אצל החברה, הן לגבי ציוד חדש והן לגבי הציוד הקיים. האמור יכלול, בין היתר, התקנת מחשבים חדשים, תוכנות חדשות לרבות מערכות הפעלה, חומרה חדשה וכל ציוד אחר.
- יג. ניטור אחר ביצועי שרת, ביצועי רשת ורכיבי חומרה.
- יד. ביצוע עדכוני תוכנה וחומרה באופן שוטף, הן לנקודות הקצה והן לשרתים.
- טו. שדרוג/החלפה של השרת או כל ציוד אחר, באם יידרש (בתשלום נפרד עבור החומרה).
- טז. הטמעת טכנולוגיות חדשות שהן חלק מציודי המחשוב של החברה.

- יז. שינויים בתשתיות כגון הוספת נקודות קצה. יובהר כי התקנת הרשת עד לנקודות הקצה תהיה באחריות החברה, אך תיעשה בפיקוחו של הספק.
- יח. הספק יספק לחברה ייעוץ מחשובי כולל לגבי התוכנות, החומרה וציוד המחשוב של החברה. לצורך כך הספק יתעדכן בטכנולוגיות חדשות בציוד ויעדכן את החברה בטכנולוגיות אלו ככל שיידרש ורואה לנכון.
- יט. הספק ייעץ לחברה לגבי התאמות הנדרשות ברשת המחשוב עקב רכישת תוכנות על ידי החברה.
- כ. הספק יקיים פגישה סמנכ"ל תכנון, משאבים ורכש, לעדכון על מצב רשת המחשבים, ככל ויידרש לכך.
- כא. שירותי הגנת רשת המחשבים ואתרי האינטרנט מפני תקיפות סייבר (אופציונלי בלבד).

טיפול באתרי האינטרנט של החברה, לרבות:

14. בניה מחדש (חד פעמי):

מתייחס לאתר החברה בעברית ובאנגלית בכתובת www.haganot.co.il

- א. בניה מחדש של אתר האינטרנט בטכנולוגיית WP (וורד פרס).
- ב. חיבור למערכת תפוצה ואפשרויות דיוור מכרזים ותכנים לספקים ורשימות תפוצה על פי כללים מוגדרים שיקבעו על ידי המזמין.
- ג. שמירה על קווי העיצוב הנוכחיים של האתר.
- ד. שמירה על מערכת הנגישות הקיימת באתר הנוכחי.
- ה. בניית האתר תעשה באמצעות שפות קידוד כמו HTML, CSS ו-JavaScript.
- ו. עיצוב רספונסיבי.
- ז. אופטימיזציה למנועי חיפוש.
- ח-ט. לוח זמנים – עד 30 ימים.

15. שוטף:

מתייחס לאתרי החברה בעברית ובאנגלית בכתובות www.haganot.co.il וכן www.deadseavalley.com

- ט. טיפול בבקשות ושינויים לאתר.
- י. שירותי גיבוי, אחסון ותחזוקת אתר האינטרנט לרבות תעודת SSL, ניהול תוספים ועדכונים, התקנת WAF ואחסון לפי G20 (מצטבר) מעטפת הגנה לאתר WAF.
- יא. טיוב חוקת WAF.
- יב. הקשחה של האתר הקיים ועמידה בתקני אבטחת מידע מחמירים.
- יג. טיפול בתקלות באתר או במערכת הניהול.
- יד. הוספה והסרה של רכיבים או עמודים.
- טו. שדרוגים של מערכת ניהול WP ו/או שדרוגי תוספים.
- טז. שינויים נדרשים בקוד או עיצוב, כולל פיתוח פיצורים בהתאמה אישית.

יז. תאימות לדפדפנים חדשים.

יח. גיבוי מלא של תכני האתר.

רכישת חומרה, תוכנה וציוד מחשוב

16. החברה איננה מתחייבת לרכוש ציוד חומרה, תוכנה, מחשבים, שרתים, מסכים, ציוד רשתות, מדפסות, רישיונות, או כל ציוד חומרה או תוכנה אחר השייך לתחום המחשוב (להלן: "הציוד") מהספק. יחד עם זאת, בעת רכישת הציוד תיפנה החברה לספק לקבל הצעת מחיר, ותהא רשאית לרכוש ממנו את הציוד על פי שיקול דעתה. הספק מתחייב לספק לחברה את הצעת המחיר הזולה ביותר ביחס למחירי השוק, כפי שמפורסם באתר zap.co.il בהתאם לזהות המוצרים (יבואן רשמי, אחריות זהה וכיו"ב).

17. התקשרות זו תיעשה בהתאם להזמנת עבודה בכתב שתיחתם על ידי החברה, ולאחר סיכום התמורה המגיעה לספק בגין הציוד.

18. רכשה החברה ציוד מהספק, יהיה הספק אחראי למתן האחריות לציוד.

19. החליטה החברה לרכוש ציוד מספק אחר, יהיה אותו הספק אחראי לפגם בציוד בהתאם לתעודת האחריות לאותו המוצר, ואולם, כל יתר השירותים והתחייבויות הספק יחולו גם כלפי הציוד הנוסף.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

ההצעה הכספית

תצורף במעטפה חתומה ונפרדת, כמפורט בסעיף 38.238.2 למסמך ההזמנה

לכבוד

החברה הממשלתית להגנות ים המלח בע"מהנדון: הצעת מחיר במכרז פומבי 4/23 למתן שירותי מחשוב

אני/אנו החתום/מים מטה, לאחר שקראתי/נו בעיון את ההזמנה להציע הצעות ויתר מסמכי המכרז על נספחיהם וצרופותיהם, מציע/ים בזה את הצעתי/נו הכספית לקבלת תשלום במסגרת מתן השירותים נשוא מכרז זה כדלקמן:

פרמטר לחישוב	תיאור	אחוז	מחיר מקסימום (לא כולל מע"מ)	הצעת המחיר
A	תשלום חודשי קבוע, עבור כלל שירותי המחשוב המפורטים בנספח השירותים – <u>נספח ז'</u> (פרט לסעיפים 13 י', 13 כ"ב, 14 ו-15).	80%	₪ 4,500 לחודש	ש"ח _____ לחודש בתוספת מע"מ
B	גיבוי מנוהל חודשי של GB 1 (סעיף 13 י"י ברשימת השירותים הקבועים בנספח השירותים - <u>נספח ז'</u>); לצורך התחשיב יוכלל הסכום בנפח של GB 1,000.	10%	₪ 0.8 לחודש ל-GB 1	ש"ח _____ לחודש בתוספת מע"מ ל-GB 1
C	<u>תשלום חודשי קבוע עבור טיפול באתרי האינטרנט כמפורט בנספח השירותים (סעיפים 14 ו-15).</u>	10%	₪ 750 לחודש	ש"ח _____ לחודש בתוספת מע"מ
D	תשלום חודשי עבור הגנת רשת המחשבים ואתרי האינטרנט מפני תקיפות סייבר (סעיף 13 כ"ב ברשימת השירותים	אין חובה למלא סעיף זה במסגרת המכרז,	₪ 3,000 לחודש	ש"ח _____ לחודש בתוספת מע"מ

		הסעיף אופציונלי ואינו נכלל בשקלול.	הקבועים בנספח השירותים – <u>נספח ז'</u> . אופציונלי בלבד; הספק נדרש לצרף מודל הגנה מוצע.	
--	--	------------------------------------	--	--

אין לנקוב במחירים גבוהים ממחירי המקסימום לכל רכיב. הצעה שתנקוב במחיר גבוה ממחיר המקסימום באחד הרכיבים – תיפסל.

המחיר המשוקלל של ההצעות יחושב על פי הנוסחה הבאה:

$$\text{הצעת המחיר המשוקללת} = (A*80\%)+(B*10\%)+(C*10\%)$$

ידוע לנו כי ההצעה הכספית דלעיל הינה הצעה הכוללת את כל מרכיבי העלות הכוללים הוצאות ישירות ועקיפות, למתן השירותים המבוקשים במלואם בגין מכרז זה.

אנו מצהירים כי ידוע לנו כי למעט האמור לעיל, לא נהיה זכאים לקבל כל תמורה אחרת בגין מתן השירותים נשוא מכרז זה, מלבד הסכום הנגזר מהצעתנו כאמור לעיל.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

הסכם

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום ____ לחודש ____ שנת _____

בין

החברה הממשלתית להגנות ים המלח בע"מ

מרחוב כנפי נשרים 7, ירושלים

(להלן: "המזמינה")

מצד אחד

לבין

כתובת _____

ח.פ. _____

באמצעות: ת.ז. _____

נייד: _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

- הואיל (1):** והמזמינה מעוניינת בקבלת שירותי מחשוב, הכוללים אחזקה, תמיכה ושירות שוטף לכל מערכת המחשוב של המזמינה הפרוסה במשרד המרכזי בירושלים ובמשרדי החברה באזור ים המלח, והכוללת בין היתר מחשבים, שרתים, חומרה ותוכנה, וציוד תקשורת;
- והואיל (2):** ולצורך מתן השירותים פרסמה המזמינה את מכרז מס' 4/23 למתן שירותי מחשוב (להלן: "המכרז") והספק הגיש את הצעתו וזכה במכרז;
- והואיל (3):** והספק מצהיר כי הוא בעל הידע, הניסיון, המומחיות, הציוד, כוח האדם והכישורים הדרושים למתן שירותי מחשוב כנדרש;
- והואיל (4):** והספק מעוניין להעניק למזמינה את השירותים בתמורה ובכפוף לכל תנאי הסכם זה ולכל הוראותיו;
- והואיל (5):** וועדת המכרזים של המזמינה בישיבתה מס' _____ מיום _____ החליטה לאשר את ההתקשרות עם הספק לצורך מתן השירותים, בכפוף לקיום כל תנאי הסכם זה והוראותיו;
- והואיל (6):** וברצון הצדדים להגדיר ולהסדיר את יחסייהם המשפטיים כמפורט בתנאי הסכם זה.

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר על-ידי הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1. המבוא והנספחים להסכם זה הינם חלק בלתי נפרד הימנו ובחזקת תנאיו.
- 1.2. בהסכם זה יהיו למונחים הבאים הפרושים שלצידם, אלא אם כן משתמש בברור כוונה אחרת.
- 1.3. המסמכים המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה:
 - 1.3.1. **נספח א'** – הצעת הספק – כל מסמכי המכרז כפי שהוגשו על ידי הספק (להלן: "**מסמכי המכרז**") ;
 - 1.3.2. **נספח ב'** – נספח התמורה (ההצעה הכספית של הזוכה) ;
 - 1.3.3. **נספח ג'** – מפרט השירותים ;
 - 1.3.4. **נספח ד'** – ביטוח ו**נספח ד'(1)** – אישור קיום ביטוחים ;
 - 1.3.5. **נספח ה'** – התחייבות לשמירה על סודיות והימנעות מניגוד עניינים ;
 - 1.3.6. **נספח ו'** – הצהרת מדווח על בסיס מזומן לצרכי מס ערך מוסף.

כל המסמכים המפורטים לעיל, לרבות הסכם זה והתנאים הכללים של המכרז, לרבות ההבהרות שניתנו בקשר עימם, יכוננו להלן "**מסמכי ההסכם**".

2. הגדרות

בהסכם זה יפורשו המונחים הבאים כדלהלן :

- 2.1. "**המזמינה**" – המזמינה או כל מי שהוסמך ו/או יוסמך על ידה לצורך הסכם זה.
- 2.2. "**המפרט**" / "**מפרט השירותים**" – מפרט השירותים המצורף **כמסמך ז'** למסמכי המכרז ו**כנספח ג'** להסכם זה, כפי שיעודכן מעת לעת על-ידי המזמינה.
- 2.3. "**השירותים**" – מכלול השירותים הדרושים למזמינה על פי הסכם זה, נספחיו והמפרט, על כל הכרוך ונלווה להם, ולרבות עבודות או שירותים שאינם מפורטים במפורש, אולם נדרשים כחלק בלתי נפרד ממתן השירותים על ידי הספק.
- 2.4. "**מערכות המחשוב**" – מערכות המחשוב של המזמינה, על כל חלקיהן ורכיביהן, בין במשרדיה ובין באתרים השונים המנוהלים / מופעלים על ידה, לרבות כל עדכון, תוכנה, ציוד וחומרה אשר יתווספו להן מעת לעת, לרבות כמפורט במפרט.

3. מטרת ההסכם

- 3.1. המזמינה מוסרת בזאת לספק והספק מתחייב לספק את השירותים, על הצד הטוב ביותר, במקצועיות ובמיומנות המיטביים, הכל בהתאם להוראות המזמינה ו/או המוסמך מטעמה, לרבות כל הפעולות המפורטות בהסכם זה ובמפרט כפי עדכונם מעת לעת על ידי המזמינה, וכל פעולה הנדרשת לצורך אחזקת, תיקון והפעלת מערכות המחשוב באופן רציף ותקין, על כל חלקיהן ורכיביהן.
- 3.2. אין באמור בהסכם זה כדי לגרוע בכל אופן מזכויות המזמינה, לרבות בכל הנוגע לרכישת שירותים, ציוד, חומרה וכל רכיב אחר בקשר עם מערכות המחשוב, מצדדים שלישיים.

4. הצהרות והתחייבות הספק

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן :

- 4.1. כי הוא עיין בהסכם על נספחיו, וכי חתם על הסכם זה לאחר שנמסרו לו מלוא ההבהרות לשביעות רצונו בכל הקשור לתנאי ההסכם, לשירותים והמשתמע מהם ומביצועם.

- 4.2. כי הוא והעובדים ו/או הפועלים מטעמו, לרבות ספקי משנה, יספקו את השירותים ברמה המקצועית המעולה ביותר, ישתמשו במיטב כוחותיהם, כושרם ידיעותיהם ואמצעיהם, וישקיעו מיטב השקידה, המסירות והנאמנות לביצוע התחייבויותיהם עפ"י הסכם זה, תוך עמידה בלוחות הזמנים המפורטים בהסכם זה על נספחיו ו/או בהתאם להוראות המזמינה.
- 4.3. כי יש ביכולתו לעמוד במכלול התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, לרבות מתן השירותים למזמינה במלואם, במועדס וברמה ואיכות מעולות.
- 4.4. כי הוא יספק את השירותים בהתאם להנחיות המזמינה, לפי כל דין ובמקצועיות מירבית.
- 4.5. כי הוא ימלא אחר ההוראות אשר תינתנה לו מעת לעת על ידי המזמינה, בין שהן כלולות בהסכם ובין שאינן כלולות בהסכם.
- 4.6. כי הוא יעסיק על חשבונו במתן השירותים עובדים מיומנים ובעלי ניסיון.
- 4.7. כי ידוע לו שהשירותים שיינתנו על ידי הספק כוללים את כל השירותים המפורטים בהסכם זה על כל נספחיו, וכן כל שירות אחר ו/או עבודה אחרת גם אם לא פורטו במפורש ואשר קשורים באופן ישיר או עקיף למתן השירותים על ידי הספק במלואם, במועדס וברמה ואיכות מעולות, ובכלל זה כל הוצאה ו/או עלות ו/או תשלום ו/או מס, על חשבונו ובאחריותו הבלעדית של הספק.
- 4.8. כי הוא אחראי לאופן וטיב השירותים שיתבצעו על ידו ו/או על ידי מי מטעמו.
- 4.9. כי ידוע לו שלספק לא תהיה בלעדיות לגבי הנושאים שהינם נושא ההתקשרות. המזמינה תהא רשאית על-פי שיקול-דעתה הבלעדי להתקשר עם כל גורם אחר, לצורך מתן שירותים באופן עצמאי.
- 4.10. כי ידוע לו שכל סמכויות המזמינה ו/או מי מטעמה הנזכרות בהסכם זה, לא ישחררו את הספק מאחריותו ומהתחייבויותיו על פי ההסכם, לרבות אחריותו לאופן ולטיב ביצוע השירותים.
- 4.11. כי ימסור למזמינה, לפי דרישתה ו/או לפי הצורך, דו"ח תקופתי אודות מתן השירותים והמזמינה רשאית לבדוק את התקדמות השירותים ואופן ביצועם ולשם כך אף רשאית לבקר במשרד הספק והספק מתחייב לאפשר ולסייע למזמינה ו/או לבאי כוחה לבצע את הבדיקות בכל עת.
- 4.12. כי ידוע לו שהתקשרותו עם יועצים שונים ו/או קבלני משנה, ככל שהותרה כאמור על ידי המזמינה, לא תגרע במאומה מאחריותו של הספק כלפי המזמינה למתן השירותים ולביצועם בהתאם ללוח הזמנים וליתר הוראות הסכם זה. הספק יהיה האחראי הבלעדי לפתרון כל בעיה ו/או תקלה ו/או סכסוך בקשר עם היועצים ו/או קבלני המשנה לרבות במקרה של ביצוע לקוי ו/או לא מושלם, אשר לא יקנו לספק כל עילה לדרוש או לקבל ארכה ללוח הזמנים, שינויים כלשהם בתכניות, שינוי או תוספת לתמורה ו/או כל שינוי אחר בתנאי הסכם זה והמסמכים המצורפים אליו.
- 4.13. כי ידוע לו שלא ישררו כל יחסים משפטיים בין המזמינה לבין היועצים ו/או קבלני המשנה והצוות מטעם הספק, לרבות יחסי עובד-מעסיק, שליח – שלוח, שותפות, מזמין – נותן שירותים וכיוצא באלה, ובאחריות הספק לכלול הוראות מתאימות בהתקשרויותיו עם צדדים שלישיים כאמור.
- 4.14-4.12. כי יעניק למזמינה את השירותים באופן אישי באמצעות **מנהל-הלקוח הטכנאי הקבוע** אשר הוצע בהצעתו במכרז, דורג ואושר על ידי המזמינה, וכי ידוע לו שלא יהיה רשאי להחליף את **מנהל-הלקוח הטכנאי הקבוע** בכל גורם אחר, ללא אישור המזמינה מראש ובכתב לרבות אישורה לגורם המחליף. כן ידוע לו כי החלפת **מנהל-הלקוח הטכנאי הקבוע** שלא כאמור, הינה הפרה יסודית של הסכם זה אשר תזכה את המזמינה בפיצוי בגובה תמורת ההסכם עבור שני חודשים, ללא הוכחת נזק, זאת מבלי לגרוע מכל סעד ו/או פיצוי אחרים המגיעים למזמינה על פי הוראות הסכם זה ו/או על פי כל דין.

[4.13-4.15](#) כי מבלי לגרוע מאחריותו המקצועית של הספק תהיה המזמינה רשאית לדרוש מהספק החלפת כל עובד ו/או איש מקצוע ו/או גורם אשר יועסק על ידו (בכל צורת העסקה) ו/או יתקשר עמו בקשר עם מתן השירותים מבלי צורך לנמק דרישה זו, והספק לא יעסיק במתן השירותים כל גורם כזה, והוא יחליפו בגורם מיומן שיובא לאישור המזמינה.

[4.14-4.16](#) כי ידוע לו שמתן השירותים ומימוש ההתקשרות מותנה בכל עת בקבלת תקציבים ממקורות שונים וכן בקבלת אישורים מהגופים הרלוונטיים, וכי במידה ולא יתקבלו התקציבים ו/או האישורים האמורים, כולם או חלקם, או בכל מקרה אחר, לפי שיקול דעת המזמינה, תהא המזמינה רשאית לבטל ו/או שלא לממש את ההתקשרות ו/או להפסיק ו/או לצמצם את היקף השירותים על-פי מכרז זה, בכל שלב שהוא, והספק לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או תשלום בשל האמור. במקרה של צמצום ו/או הפסקת ההתקשרות, ישולם לספק החלק היחסי מהתמורה עבור השירותים שהעניק בפועל, ומעבר לכך, לא יהא הספק זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף.

5. התמורה

5.1. בתמורה למתן השירותים ומילוי מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה על נספחיו, לשביעות רצונה של המזמינה, תשלם המזמינה לספק תמורה על פי הזמנות שירותים ומתן השירותים למזמינה בפועל לשביעות רצון המזמינה, על פי הצעתו הכספית של הספק המצורפת להסכם זה כנספח ב' (להלן: "התמורה"). יובהר כי למעט רכיב A בהצעה הכספית, המזמינה אינה מתחייבת להזמין את יתר השירותים הנזכרים בהצעת הספק ו/או במפרט השירותים, והדבר נתון לשיקול דעתה.

5.2. המזמינה שומרת לעצמה את האופציה להגדיל את היקף השירותים שיינתנו על ידי הספק בהתאם לצרכיה, לרבות במקרה של הוספה מהותית של נקודות קצה באתרי המזמינה השונים. במקרה כזה ידונו הצדדים בהגדלת שכר ההסכם המגיע לספק בגין כך, על בסיס ההצעה הכספית. למען הסר ספק יובהר כי הוספת נקודות קצה כשלעצמה לא תיחשב להגדלה מהותית של היקף השירותים ולא תזכה את הספק בהגדלת שכר ההסכם בגין כך.

5.3. לתמורה יתווסף מע"מ כדין, כשיעורו ביום ביצוע כל תשלום.

5.4. התמורה תשולם לספק בתוך 45 ימים מתום החודש שבו הומצאו למזמינה חשבונית מס כדין. כל עיכוב בהגשת האמור, יגרור עיכוב בביצוע התשלום, מבלי שהספק יהיה זכאי לכל תוספת ו/או פיצוי ו/או הפרשי הצמדה בגין העיכוב בביצוע התשלום.

5.5. הספק יהא רשאי להגיש למנהל חשבונית עסקה חלף חשבונית מס כאמור, בכפוף לחתימה על נספח ו' – הצהרת מדווח על בסיס מזומן לצרכי מס ערך מוסף.

5.6. הספק מתחייב, כי מערך החשבונות של הפרויקט ותקצובו ייערכו במשרדיו ועל-ידי עובדיו ברמת מחשוב שתאפשר בדיקה וביקורת עליהם, בכל עת, לשביעות רצון המזמינה.

5.7. מובהר ומוסכם, כי הספק יספק על חשבונו את כל הנדרש למתן השירותים, ללא יוצא מן הכלל, לרבות הציוד, כוח האדם, המתקנים והחומרים והוא יישא בכל ההוצאות הכרוכות במתן השירותים על הצד הטוב ביותר.

5.8. הובא ההסכם לידי גמר, תשלם המזמינה לספק את התמורה המגיעה לו בגין השירותים שהעניק בפועל על-פי הזמנות העבודה, ופרט לכך לא יהא הספק זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף. הופסקה ו/או הסתיימה ההתקשרות עם הספק במהלך חודש מסוים, עבור אותו החודש תשולם לספק תמורה על פי החלק היחסי מהחודש בו ניתנו השירותים למזמינה בפועל (לא תשולם תמורה עבור חודש מלא).

5.9. מובהר כי לא ישולמו לספק הפרשי הצמדה ו/או הפרשי שער כלשהם.

5.10. כל מס, אגרה, תשלום חובה, היטל או הוצאות אחרות על-פי כל דין והסכם, הכרוכים בביצוע של הסכם זה ו/או נדרשים לשם ביצועו, בין אם ידועים במועד חתימת ההסכם ובין אם לאו, ואשר אינם מוטלים במפורש על המזמינה, יחולו על הספק וישולמו על-ידו.

5.11. עוד מוסכם כי פרט לתמורה האמורה לעיל, לא יחולו על המזמינה תשלומים, עלויות ו/או הוצאות כלשהם בקשר להסכם, מכל מין וסוג שהוא, ולרבות במקרה של ביטול ההסכם, מכל סיבה שהיא.

5.12. מבלי לפגוע באמור לעיל, מודגש כי התמורה כוללת כל עלות ותשלום החלים על הספק בגין כוח-אדם, ביטוחים, ציוד וכלי-עזר למתן השירותים, ואת כל ההוצאות, לרבות עקיפות ולרבות מיוחדות ו/או חריגות, הכרוכות במתן השירותים בהתאם לדרישות ההסכם. הספק מצהיר בזה כי בשום מקרה (אף אם ההסכם יבוטל ו/או יצומצם מכל סיבה שהיא), לא תהיינה לו שום תביעות ו/או טענות כלפי המזמינה בקשר לכל הוצאה ו/או השקעה שהיו לו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי הסכם זה.

5.13. המזמינה תנכה מן התמורה כל תשלום אשר היא חייבת לנכותו על-פי כל דין ותעבירו לכל רשות מוסמכת אשר אליה עליה להעבירו, אלא אם כן המציא הספק מסמך פטור כדן.

5.14. מובהר בזאת כי שום תנודות ו/או הפרשי הצמדה בשכר עבודה ו/או במחירי חומרים, ציוד, רכיבים ו/או שינויים בהיקפי כמויות ו/או במיסים ו/או אגרות ו/או היטלים המוטלים על כל חלק מהשירותים לרבות על ציוד לא ישנו או ישפיעו על התמורה על פי הסכם זה, אלא לטובת המזמינה, ומובהר כי התמורה לא תהיה צמודה לכל מדד שהוא או שער חליפין כלשהו, והינה סופית ומוחלטת, ללא תלות במשך הזמן לביצוע השירותים בפועל, וזאת אף בגין אי הגשת חשבונות במועד על ידי הספק או בגין התקופה שממועד הגשת החשבונות ועד לתשלום בפועל. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזאת כי יראו את התמורה ככוללת את כל המיסים ההיטלים, האגרות ותשלומי החובה החלים על מתן השירותים ולרבות על החומרים, הציוד והמתקנים אשר הספק חייב לספק במסגרת השירותים ו/או לצורך ביצועם. כל שינוי בשיעור המיסים, ההיטלים האגרות ותשלומי החובה ו/או הטלת מיסים, אגרות או תשלומי חובה נוספים לא ישפיעו על התמורה והספק לא יהיה רשאי לדרוש כל תשלום נוסף בגינם.

5.15. המזמינה תהיה זכאית לקזז ו/או לעכב תחת ידה ו/או לגבות כל סכום שמגיע ו/או שיגיע לה מאת הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל הסכם אחר שנערך בין הצדדים, מכל סכום שברשותה ו/או שיגיע לספק על-פי הסכם זה.

5.16. הספק לא יהא רשאי לקזז ו/או לעכב תחת ידו ו/או לגבות כל סכום שמגיע ו/או שיגיע לו מאת המזמינה, על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל הסכם אחר שנערך בין הצדדים, מכל סכום על-פי הסכם זה.

5.17. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת למזמינה לפי הסכם זה ולפי כל דין, העניק הספק את השירותים שלא לשביעות רצון המזמינה, תהיה רשאית המזמינה להימנע מהמשך ההתקשרות עם הספק, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ולמסור את מתן השירותים לכל גורם אחר.

5.18. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות להגדיל את היקף השירותים שיינתנו על ידי הספק בהתאם לצרכיה, לרבות במקרה של הוספה מהותית של נקודות קצה באתרי המזמינה השונים. במקרה כזה ידונו הצדדים בהגדלת שכר ההסכם המגיע לספק בגין כך, על בסיס נספח התמורה. למען הסר ספק יובהר כי הוספת נקודות קצה כשלעצמה לא תיחשב להגדלה מהותית של היקף השירותים ולא תזכה את הספק בהגדלת התמורה בגין כך.

סעיף זה לעיל, על סעיפי-המשנה שבו, הינו מעיקרי ההסכם והפרתו ו/או הפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

6. רכישת ציוד

6.1. המזמינה איננה מתחייבת לרכוש ציוד חומרה, תוכנה, מחשבים, שרתים, מסכים, ציוד רשתות, מדפסות, רישיונות, או כל ציוד חומרה או תוכנה אחר השייך לתחום המחשוב (להלן: "הציוד")

מהספק. יחד עם זאת, בטרם רכישת הציוד תהיה המזמינה רשאית לפנות לספק לקבלת הצעת מחיר, ותהא רשאית לרכוש ממנו ציוד, וציוד נוסף, על פי שיקול דעתה.

6.2. התקשרות זו תיעשה בהתאם להזמנת עבודה בכתב שתיחתם על ידי המזמינה, ולאחר סיכום התמורה המגיעה לספק בגין הציוד.

6.3. רכשה המזמינה ציוד מהספק, יהיה הספק אחראי למתן האחריות לציוד.

6.4. החליטה המזמינה לרכוש ציוד מספק אחר, יהיה אותו הספק אחראי לפגם בציוד בהתאם לתעודת האחריות לאותו המוצר, ואולם, כל יתר השירותים והתחייבויות הספק יחולו גם כלפי הציוד.

6.5. אין באמור כדי לגרוע מהוראות המפרט (נספח ג').

6.5.

7. תקופת ההתקשרות

7.1. תקופת ההתקשרות תהא ל- 36 חודשים, מיום חתימת הצדדים על הסכם זה (להלן: "תקופת ההתקשרות").

7.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המזמינה תהא רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי להאריך את תקופת ההתקשרות ב-24 חודשים נוספים, או כל חלק מהם, בתנאים זהים או בשינויים המחויבים, לדעת המזמינה, ביחס לשינוי בהיקף השירותים, עד לתקופת התקשרות מצטברת של 60 חודשים, וכל יתר תנאי ההסכם יחולו על תקופת הארכה אלו.

7.3. על אף האמור בסעיפים 7.17.1 ו-7.27.2 לעיל, המזמינה רשאית בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות (לרבות במקרה של הארכת תקופת ההתקשרות) להביא הסכם זה לידי סיום מוקדם, על-פי שיקול-דעתה הבלעדי וללא צורך בנימוק החלטתה, ולספק לא תהא כל טענה ו/או תביעה בקשר עם החלטה זו. במקרה כאמור, תישלח הודעה בכתב לספק בדבר סיום ההתקשרות בתוך המועד שתקבע המזמינה, ותשולם לספק תמורה בגין השירותים שסופקו על-ידו בפועל עד למועד סיומו המוקדם של ההסכם, ופרט לכך לא יהא הספק (לרבות מי מטעמו) זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף כלשהו.

8. אחריות ונזיקין

8.1. הספק ישא באחריות לנזק מכל מין וסוג שהוא, בין במישרין ובין בעקיפין, ולרבות נזקים תוצאתיים ו/או נסיבתיים שייגרמו למזמינה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או לרכושם עקב מעשה ו/או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של הספק ו/או של מי מעובדיו ו/או מטעמו ו/או שלוחיו ו/או המגויסים על ידו לרבות קבלני-משנה מטעמו, במסגרת מתן השירותים על-פי הסכם זה ומסמכי המכרז, ולרבות עקב אי-מילוי הוראות הסכם זה ו/או נספחיו על-ידי מי מהם, וכן לכל נזק שייגרם כתוצאה מכל רשלנות ו/או מחדל של מי מהם כלפי המזמינה ו/או כלפי מי מטעמה ו/או כלפי כל צד ג'. אחריות הספק כאמור תחול גם לכל נזק מכל מין וסוג שהוא שייגרם לציוד המזמינה ולמערכות המחשוב שלה ו/או שבחזקתה ולמידע המצוי בהן, כתוצאה ממתן השירותים על ידי הספק ו/או כל הבא מטעמו, בין במעשה, בין במחדל ובין בכל דרך אחרת.

8.2. הספק מתחייב בזאת לשפות ולפצות באופן מלא את המזמינה בכל סכום אשר יידרש ו/או ייתבע ו/או ייפסק לחובתה בקשר לנזקים דלעיל, לרבות הוצאות התדיינות, הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, ובגין כל הוצאה ונזק אשר יגרמו למזמינה ו/או למי מטעמה כתוצאה מהנזקים דלעיל, וזאת על פי דרישה ראשונה של המזמינה. מוסכם בזאת כי כל סכום שהמזמינה תשלם כדמי נזק כאמור במקום הספק, באם תשלם, תהיה היא רשאית לנכותו מכל סכום העשוי להגיע לספק בתוספת הוצאותיה בקשר לכך, וכן תהיה המזמינה רשאית לגבותו מהספק בכל דרך אחרת.

8.3. הספק מתחייב לשלם כל דמי נזק או פיצוי המגיעים על פי דין לעובד או לכל אדם אחר הנמצא בשירותו של הספק כתוצאה מתאונה או נזק כלשהם, תוך כדי מתן השירותים או בקשר עם מתן השירותים, והוא פוטר בזאת מראש ובמפורש את המזמינה מכל אחריות לאמור.

הספק אחראי לשלומם ולביטחונם של כל עובדיו ו/או המועסקים על-ידו ו/או הנמצאים בשירותו לרבות קבלני משנה מטעמו, ומתחייב לשלם כל דמי נזק או פיצוי המגיעים ו/או שיגיעו להם על-פי כל דין כתוצאה מכל נזק ו/או אובדן ו/או תאונה ו/או חבלה כל שהם במהלך מתן השירותים ו/או במהלך כל פעולה אחרת במהלך תקופת ההתקשרות.

8.4. הספק אחראי לכל נזק ו/או קלקול שייגרם על-ידו או על-ידי מי מטעמו (לרבות נזק ו/או קלקול שייגרם על ידי המזמינה ו/או מי מטעמה עקב ייעוץ לקוי של הספק ו/או מי מטעמו) לכל אדם ו/או גוף ו/או מערכת עקב מתן השירותים, בין שהנזק ו/או הקלקול נגרמו באקראי ובין שהיו מעשה הכרחי וצפוי מראש, ויתקן על חשבונו הוא באופן יעיל ביותר ולשביעות רצון המזמינה.

8.5. הספק מתחייב כי במהלך מתן השירותים על ידו לא יופרו זכויות יוצרים וזכויות בקניין רוחני כלשהן, בין על ידו ובין על ידי מי מטעמו, וכן מתחייב לדאוג כי בכל התקשרות עם צדדים שלישיים לא תופרנה זכויות כאמור.

8.6. הספק מתחייב לבוא בנעלי המזמינה אם תיתבע האחרונה בתביעה בגין כל אחד מהנזקים דלעיל ו/או בכל נזק אחר שאינו מפורט במפורש.

8.7. המזמינה לא תהא אחראית, בכל מקרה שהוא, לנזקים כל שהם כלפי הספק ו/או כלפי כל צד ג', על פי התקשרות זו, תהא עילתם אשר תהא. כן מובהר כי הנחיות המזמינה לרבות כל הבא מטעמה, לא יגרעו מאחריות הספק ומי מטעמו כאמור לעיל, לרבות בגין כל כשל, פגם או מחדל במתן השירותים על ידו.

9. ביטוח

9.1. מבלי לגרוע מהתחייבות ואחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין, הוראות הביטוח אשר יחולו על הצדדים הינן בהתאם להוראות נספח הביטוח המצורף להסכם זה כנספח ד', ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

9.2. הספק מתחייב להמציא למזמינה אישור קיום ביטוחים בנוסח נספח ד' (1) בתוך 14 ימים מיום ההודעה על הזכייה במכרז.

10. אי תחולת יחסי עובד-מעסיק, שליח-שלוח ו/או שותפות בין הצדדים

10.1. הספק מצהיר כי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו (לרבות קבלני המשנה מטעמו ועובדיהם כל שישנם ולרבות הטכנאי הקבוע מנהל הלקוח) לבין המזמינה ו/או מי מטעמה יחסי עובד-מעסיק ו/או שליח-שלוח ו/או שותפות, וכי יבצע את כל התחייבויותיו נשוא הסכם זה כספק עצמאי לכל דבר ועניין.

10.2. הספק מצהיר כי הוא בלבד מעבידם ומעסיקם של כל העובדים המועסקים והבאים מטעמו, והוא הנושא באחריות ובחובות המוטלים על מעביד על פי כל דין וחקיקה. כל התשלומים מכל מין וסוג לעובדי הספק, מכוח כל דין ו/או הסכם ו/או צו הרחבה וכיוצא"ב, קיימים או שיחוקקו בעתיד, יחולו על הספק וישולמו על-ידו במלואם ובמועד, והמזמינה לא תהיה אחראית לכך בכל צורה ואופן שהוא.

10.3. מובהר ומוסכם, כי באם יקבע על-ידי רשות מוסמכת, כי מתקיימים יחסי עובד-מעסיק בין הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לבין המזמינה ו/או מי מטעמה, אזי הספק מתחייב כי התמורה בהסכם זה תהיה נמוכה במחצית מהקבוע בהסכם, ומתחייב להשיב למזמינה מחצית מהתמורה ששולמה לו, ובאם לא שולמה תהיה המזמינה רשאית לקזז סכום זה מהסכומים המגיעים, אם מגיעים, לספק ו/או לגבות את הסכום בכל דרך אחרת.

10.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב לשפות את המזמינה, וזאת על-פי דרישה ראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה שעניינה, במישרין או בעקיפין, יחסי עובד-מעביד, שליח-שלוח ו/או

שותפות בין המזמינה ו/או מי מטעמה לבין הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לרבות שכר עבודה וזכויות סוציאליות מכל מין וסוג.

10.4-

11. העברת זכויות

11.1. למזמינה נתונה בזאת הזכות להסב, להעביר, לשעבד ולהמחות את זכויותיה וחובותיה לפי הסכם זה, בלי נטילת רשות על כך מאת הספק.

11.2- הספק אינו רשאי להסב את ההסכם ו/או להעביר חיוביו ו/או זכויותיו, כולן או מקצתן לאחר, אלא אם כן קיבל את הסכמת המזמינה בכתב ומראש.

11.2.

12. סודיות וזכויות יוצרים

12.1. הספק מתחייב בשמו ובשם עובדיו וכל הפועלים מטעמו לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת ו/או לאפשר להביא לידיעת כל אדם או גוף אחר, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר למתן השירותים, וכל נתון או כל חומר הקשור בביצוע השירותים, והכול בעת מתן השירותים ובכל זמן אחר.

12.2. הספק לא יהיה רשאי להשתמש במסמכים שהכין לצורך מתן השירותים או במידע שהגיע לידו במהלך ביצוע השירותים לכל מטרה שהיא זולת למתן השירותים ולא יהיה רשאי לפרסם ברבים בכל צורה שהיא, אלא אם קיבל הסכמה מראש ובכתב מאת המזמינה ובהתאם לתנאי ההסכמה.

12.3. בתום תקופת השירותים לפי הסכם זה, ימסור הספק למזמינה את כל תוצרי השירותים, לרבות כל מסמך שהוכן על ידו וכל מסמך שנמסר לו על ידי המזמינה או מי מטעמה.

12.4. זכויות היוצרים בכל הקשור בעבודות, בתכנון ובתוצרי הסכם זה, לרבות הזכות המוסרית, יהיו של המזמינה בלבד, למעט אם נקבע במפורש אחרת בתנאי השימוש בתוכנות ו/או בציוד. המזמינה תהא רשאית לבצע שינויים בתוכניות, במסמכים ובעבודות לפי שיקול דעתה המוחלט, וכן לעשות שימוש בתוכניות, במסמכים ובעבודות לכל צורך, לרבות בפרויקטים אחרים של המזמינה.

12.5. הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם לדרישות כל דין, לרבות בנוגע לשמירה על פרטיות וסודיות מידע ולאבטחת מידע, לרבות בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ולתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017.

12.6. הספק יגיש למזמינה התחייבות לשמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח **נספח ה'** המצורף להסכם זה, חתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע, על ידי **מנהל הלקוח טכנאי** **הקבוע** שהוצע ואושר על ידי המזמינה וכן על ידי כל גורם מטעם המציע שיעניק למזמינה את השירותים על פי מכרז זה, זאת בתוך 14 ימים מיום ההודעה על זכייה במכרז.

13. תרופות

13.1. על הסכם זה, יחולו הוראות חוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973 והוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תשל"ג-1973 אלא אם הוסכם אחרת על פי הוראות הסכם זה.

13.2. בקרות כל אחד מהמקרים המפורטים להלן, לאחר מתן הודעה מראש ובכתב של 7 ימים או לאלתר - במקרה של הפרה יסודית של הסכם זה על ידי הספק, תהיה המזמינה רשאית לסלק את ידו של הספק ממתן השירותים ולהעביר את ביצוע השירותים לאחר, ואלה המקרים:

13.2.1. כשניתן נגד הספק התראת פשיטת רגל, צו כינוס נכסים, צו פשיטת רגל וכיוצא"ב, והצו לא בוטל תוך 30 יום מיום הינתנו.

13.2.2. כשהספק מסתלק מביצוע ההסכם, במפורש או במשתמע, להלכה או למעשה בין בעצמו ובין באמצעות כל הבא מטעמו, לרבות באמצעות ספקי וקבלני משנה.

13.2.3. כשהספק חדל לטפל באופן אישי במתן השירותים, לרבות באמצעות הטכנאי הקבוע.

13.2.4. כשהספק מעל באמון שניתן בו.

13.2.5. בכל מקרה של סכסוך בין הספק לספקי וקבלני המשנה (בין באופן רשמי ובין בהתנהגות), אשר לדעת המזמינה אינו מאפשר את המשך מתן השירותים על ידי הספק. על אף האמור, המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהספק את המשך מתן השירותים על ידו באמצעות כל פתרון אחר, לרבות הפסקת ההתקשרות עם ספק המשנה.

13.2.6-13.2.5. בכל מקרה שהספק הפר אחת או יותר מהוראות הסכם זה או לא מילא תפקידו לשביעות רצון המזמינה ועל פי שיקול דעתה המוחלט כמוגדר בהגדרת עבודתו ובלבד שקיבל מכתב התראה בנושא.

13.3. בכל מקרה בו הובא הסכם זה לידי גמר, תהא המזמינה רשאית למסור את המשך מתן השירותים והשלמתם לכל אדם ו/או גוף אחר.

13.4. בכל מקרה של סכסוך או חילוקי דעות שיתגלו בין הצדדים בקשר להסכם זה או הנובע ממנו, מוסכם בין הצדדים כי הספק לא יאט את קצב מתן השירותים ולא יפסיק את ביצועם בהתאם להתחייבויותיו על פי הסכם זה ולא יפגע בכל צורה אחרת בהמשך ביצוע השירותים, ומתן השירותים ימשיך להינתן על ידי הספק במלואו ובמועדו על אף חילוקי הדעות והמזמינה תשלם לספק את אותם סכומים אשר אינם שנויים במחלוקת ללא כל עיכוב.

13.5. בכל מקרה בו לא מילא הספק אחר התחייבויותיו הכרוכות בהסכם, כולן או מקצתן, יובא הסכם זה לידי גמר והמזמינה תהא פטורה מכל התחייבות כלפי הספק ותהא זכאית למסור את המשך מתן השירותים והשלמתם לכל אדם ו/או גוף אחר, ובנוסף תהא זכאית לקבל מן הספק פיצוי בגין הנזקים הישירים והעקיפים שנגרמו לה עקב כך.

13.6. מוסכם בזאת כי בכל מקרה בו יפר הספק את ההסכם הפרה יסודית תהיה המזמינה זכאית לבטל את ההסכם ללא התראה מוקדמת וזאת מבלי לגרוע מיתר זכויותיה על פי ההסכם ו/או על פי כל דין, לרבות פיצוי בגין נזקה.

14. עבודות עבור אחרים

לספק הזכות ליתן עבודות ושירותים לגורמים אחרים ו/או להיות מועסק על ידי אותם גורמים, אלא אם כן בביצועם או בעצם העסקתו על ידי הגורמים האחרים, עלול, לדעת המזמינה, להיווצר מצב של ניגוד עניינים בין השירותים על פי הסכם זה לעבודה הנוספת. בכל מקרה של ספק, על הספק לפנות למזמינה ולקבל את עמדתה. האמור לעיל בא אך להוסיף על נספח ה' להסכם זה ואין בכוחו לגרוע מהוראותיו.

15. קניז

15.1. המזמינה תהא זכאית לקזז ו/או לעכב תחת ידה ו/או לגבות כל סכום שמגיע ו/או שיגיע לה מאת הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל הסכם והסכמה אחרים שנערכו בין הצדדים, מכל סכום שברשותה ו/או שיגיע לספק על-פי הסכם זה.

15.2. הספק לא יהא רשאי לקזז ו/או לעכב תחת ידו ו/או לגבות כל סכום שמגיע ו/או שיגיע לו מאת המזמינה, על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל הסכם והסכמה אחרים שנערכו בין הצדדים, מכל סכום על-פי הסכם זה.

16. כללי

- 16.1. סמכות השיפוטית הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים בירושלים בלבד.
- 16.2. הסכם זה מהווה ביטוי מלא ושלם של הסכמות הצדדים והוא מבטל כל הסכם קודם בכתב או בעל פה. שינוי מתנאי הסכם זה לא יהיה תקף אם לא נעשה בכתב ונחתם על ידי שני הצדדים. הימנעות מדרישה לקיום חיוב לפי הסכם זה לא תקים טענת מניעות או ויתור.
- 16.3. כתובות הצדדים להסכם זה הנן כמפורט ברישא של ההסכם. כל הודעה שתשלח מצד אחד למשנהו תיחשב כאילו הגיעה לתעודתה תוך 48 שעות מיום משלוחה בדואר, במכתב רשום, לפי הכתובת של הצד הנמען.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____
הספק	המזמינה

לא להעביר

נספח ב' – התמורה

(תצורף הצעתו הכספית של הספק במכרז)

לא להורגו

לא להורגו

נספח ד' – ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחרייות הספק קיימת (ולעניין ביטוח אחרייות מקצועית או חבות מוצר, למשך 5 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **כנספח ד'1**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי הספק**" ו"**אישור עריכת הביטוח**"), לפי העניין, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
 - א. חבות מעבידים- מוסכם כי ככל ולא מועסקים עובדים על ידי הספק, ניתן יהיה למחוק סעיף ביטוח "חבות מעבידים" מתוך אישור הביטוח החתום על ידי המבטחים.
 - ב. נוסחי הפוליסות- על הספק לוודא כי חריג "רשלנות רבתי" יבוטל בכל ביטוחי הספק (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).
2. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין, על הספק להמציא לידי המזמין, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי המזמין אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.

בכל פעם שמבטח הספק יודיע למזמין, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי המזמין או מי מטעם המזמין, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
4. למזמין תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. מוצהר ומוסכם כי זכויות המזמין לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על המזמין או על מי מטעם המזמין כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
6. הספק פוטר את המזמין ואת הבאים מטעם המזמין מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי המזמין ו/או המשמש לצורך מתן השירותים (לרבות כלי רכב), ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
7. בנוסף, על הספק לערוך את הביטוחים הבאים, בעצמו או באמצעות הבאים מטעמו: ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, ביטוח אחריות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב עד לסך 400,000 ₪ בגין נזק אחד, ביטוח "מקיף" לכלי הרכב.

על אף האמור לעיל, לספק הזכות, שלא לערוך את ביטוחי הרכוש (למעט ביטוח אחריות צד שלישי) המפורטים בסעיף זה, במלואם או בחלקם, אך הפטור המפורט בסעיף 6 לעיל יחול, כאילו נערכו הביטוחים האמורים במלואם.
8. בכל ביטוח רכוש שייערך על ידי הספק, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי המזמין וכלפי הבאים מטעם המזמין; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
9. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם. מובהר בזאת, כי על הספק מוטלת האחריות כלפי המזמין ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.
10. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם.** על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המזמין מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

נספח ד' (1) – אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים					
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי האישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>							
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*			
שם: החברה הממשלתית להגנות ים המלח בע"מ	שם: חברות האם ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות	שם	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדלין <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____ העיסוק המבוטח: שירותי מחשוב למערכת המחשוב של החברה לרבות, תמיכה, תחזוקה ושירות שוטף למערכת המחשוב של החברה, לרבות אספקת מחשבים, שרתים, תוכנה, חומרה, מערכת חיבור מרחוק (עבור מנעד רחב של מכשירים תומכים) וציוד תקשורת	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input checked="" type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____			
ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.					
מען כנפי נשרים 7, ירושלים	מען	מען					
	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.						
כיסויים							
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה ***	נוסח ומהדורת הפוליסה ***	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח למקרה / המקרה	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מטבע
צד ג'					4,000,000		₪
302 – אחריות צולבת 309 – ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור 315 – כיסוי לתביעות מלייל 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 – ראשוניות 348 – ביטוח סייג רכוש עליו פעלו במישרין בביטוח צד ג'							

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים						
349 – ביטול סייג רכוש בשליטה, בחזקה ופיקוח בביטוח צד ג' 322 - מבקש האישור מוגדר כצד ג' בפרק זה								
309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 – מבוטח נוסף – היה וייחשב מעבידו של מי מעובדי המבוטח 328 – ראשוניות	₪		20,000,000					אחריות מעבידים
309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 302 – אחריות צולבת 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 325 – מרמה ואי יושר עובדים 327 – עיכוב/ שיהוי 328 – ראשוניות 332 – תקופת גילוי (6 חודשים) 301 – אובדן מסמכים 303 – דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע 326 – פגיעה בפרטיות	₪		4,000,000					אחריות מקצועית
302 – אחריות צולבת 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 – ראשוניות 332 – תקופת גילוי (12 חודשים)	₪		4,000,000					חבות המוצר
321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 302 – אחריות צולבת 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 328 – ראשוניות 332 – תקופת גילוי (12 חודשים)	\$		1,000,000					ביטוח סייבר
<p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):</p> <p>043- מחשוב 046- מכירת רכישת השכרת ציוד בתחום המחשוב 088- שירותי תחזוקה ותפעול 103- שירות חומרה וואו תוכנה</p>								
<p>ביטול / שינוי פוליסה שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול</p>								
<p>תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד** תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח (DD/MM/YYYY)**</p>								

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)	אישור קיום ביטוחים
חתימת האישור המבטח:	

לא להורג

לכבוד

החברה הממשלתית להגנות ים המלח

א.ג.נ.,

הואיל : והנני משתתף במכרז 4/23 של החברה הממשלתית להגנות ים המלח בע"מ (להלן: **"המזמינה"**) למתן שירותי מחשוב (להלן: **"השירותים"**);

והואיל : והוסבר לי כי במהלך ביצוע השירותים, או בקשר אליהם, או ההשתתפות במכרז אקבל לחזקתי או יבוא לידיעתי מידע המתייחס לכל עניין מקצועי, עסקי או אחר, מכל סוג שהוא, של המזמינה ושל כל הקשורים עמה, בעבר, בהווה, או בעתיד וכן כל חומר אשר הוכן עבור או על-ידי, או הוגש למזמינה בקשר עם השירותים, ולרבות מידע סודי של המזמינה, עובדיה, ספקיה וכל הקשורים עמה ומידע של צדדים שלישיים (להלן: **"מידע סודי"**);

והואיל : והוסבר לי, כי גילוי המידע הסודי בכל צורה שהיא, לכל אדם או גוף, עלול לגרום נזקים כבדים למזמינה ו/או לצדדים שלישיים.

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. הנני מתחייב לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע הסודי וכל הקשור או הנובע ממנו, לא לפרסמו ולא לגלותו בדרך כלשהי לשום אדם או גוף והכל לתקופה בלתי-מוגבלת.
2. הנני מתחייב לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת, לא לפרסם, לא לגלות ולא להביא לידיעת אדם או גוף כלשהם בדרך כלשהי, כל פרט הקשור למידע הסודי ולמתן השירותים, במישרין או בעקיפין, לרבות תוכנם, תוצאותיהם או כל חלק מהם (להלן: **"פירוט העבודות"**), והכל לתקופה בלתי-מוגבלת.
3. האמור בסעיפים 1 ו-2 לא יחול על מידע הידוע לכלל הציבור, מידע שגילוי מחויב על-פי דין (במגבלות חיוב הגילוי כאמור) או מידע שניתנה הסכמת המזמינה לגילוי, מראש בכתב, ובמידה שניתנה.
4. כמו כן, הנני מתחייב שלא לעשות שום שימוש במידע הסודי או בפרטי השירותים, אלא לטובת המזמינה ולצורך מתן השירותים.
5. הנני מתחייב לנקוט אמצעי זהירות קפדניים לאבטחת המידע הסודי ופרטי השירותים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, נוהלית או אחרת, כדי לקיים את התחייבותי על-פי כתב זה. כן הנני מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות והבטיחות הנדרשים, על-מנת לשמור בסודיות גמורה כל מסמך הקשור, או הנוגע למידע הסודי ולמתן השירותים. בכלל זה, הנני מתחייב לספק את השירותים בהתאם לדרישות כל דין, לרבות בנוגע לשמירה על פרטיות וסודיות מידע ולאבטחת מידע, לרבות בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ולתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017.
6. הנני מתחייב להחזיר למזמינה ולחזקתה כל חומר כתוב או אחר, וכל חפץ או דבר שקיבלתי מכך, או השייך לכם, ושהגיע לחזקתי, או לידי, עקב, בקשר עם, או בזמן מתן השירותים, בין מכם ובין מצדדים שלישיים, וכל חומר שהכנתי עבורכם. הנני מתחייב שלא לשמור אצלי עותק כלשהו של כל חומר כאמור, או של מידע סודי, אלא אם קיים חיוב כאמור על פי דין.
7. הנני מתחייב כי השימוש שיעשה על-ידי במידע יהיה לצורך מתן השירותים נשוא הסכם זה בלבד, ובלבד ששום שימוש (כולל אופן הכללת מידע סודי במסגרת חומר שיופץ או יהיה זמין בצורה כלשהי לגורמים אחרים) לא יאפשר למקבלו לזהות פרטי מידע מסוימים או מוגדרים.
8. מובהר כי המזמינה אינה אחראית לדיוקו, לשלמותו או לנכונותו של המידע הסודי וכל הסתמכות עליו על-ידי מקבל המידע, או מי מטעמו, תהיה באחריות מקבל המידע.

9. ידוע לי כי הפרת ההתחייבויות לסודיות דלעיל מהווה עבירה פלילית לפי סעיפים 118-119 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
10. הנני מוותר על כל זכות קניין רוחני, לרבות זכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ומדגמים בקשר לעבודות ושירותים שיסופקו למזמינה במסגרת מכרז זה.
11. הנני מאשר כי למיטב ידיעתי ובדיקתי, לאחר חקירה ובדיקה שערכתי, אין מצב של ניגוד עניינים בין מתן השירותים לבין כל עניין אחר שיש לי ולשותפי וקרובי ו/או למנהלי ו/או לעובדי ו/או לספק ו/או לגופים קשורים בי ובספק עניין אישי בו.
12. אני אהיה אחראי כלפיכם בנוזיקין ועל-פי כל דין, לכל נזק, הפסד או הוצאה, מכל סוג, אשר יגרמו לכם, או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מהפרת התחייבויות על-פי כתב זה.
13. הנני מתחייב להחתיים כל גורם ו/או מועסק על-ידי בקשר למתן השירותים, על התחייבות כלפיכם הזוהה להתחייבותי זו, והנני ערב לכל הפרה של התחייבות כאמור, אף אם לא נחתמה.
14. בכל מקרה שאפר התחייבות כלשהי מהתחייבויותי על-פי כתב זה, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרה זו, לרבות הזכות לקבלת סעדים זמניים כגון צווי מניעה לצורך הקטנת נזקיכם.
15. אין באמור במכתב זה כדי לגרוע מכל חבות אחרת או נוספת לנאמנות, שמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים המוטלת עלי על-פי כל דין.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

נספח ו' - הצהרת מדווח על בסיס מזומן לצרכי מס ערך מוסף

שם הספק: _____

מספר ת.ז.ח.פ.: _____

תאריך: _____

לכבוד

החברה הממשלתית להגנות ים המלח בע"מ (להלן: "החברה")

א.ג.נ.,

1. הריני לאשר בזאת כי בהתאם להוראות חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן – החוק), מועד הדיווח החל עלי בעסקאות המדווחות על ידי לרשויות מע"מ, הינו אך ורק בעת קבלת התמורה (בסיס מזומן) מהסיבה הבאה (נא סמן X במשבצת המתאימה):

הנני נותן שירותים שמנהל את ספריו בהתאם לתוספת ה' להוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973;

הנני נותן שירותים שמנהל את ספריו בהתאם לתוספת י"א להוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973 ומחזור עסקאותיי אינו עולה על 15 מיליון שקלים חדשים בשנה;

הנני עוסק שמכרתי נכס וחל עלי האמור בסעיף 2(ד) לתוספת א' להוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973; (יצרנים שמחזור עסקאותיהם אינו עולה על 1,950,000 שקלים חדשים ובעסקם לא יותר מ-6 מועסקים);

הנני עוסק שביצע עסקה שמועד החיוב בגינה הינו בהתאם לסעיף 28 לחוק (מקרקעין ובניה), כאשר מועד החיוב במס לפי סעיף 28 טרם הגיע, אך הנני מדווח על מקדמות שקיבלתי בגין העסקה מתוקף סעיף 29 לחוק;

הנני מדווח על בסיס מזומן מכל סיבה אחרת. נא פרט את הסיבה _____.

2. הריני מתחייב להגיש לחברה הודעת חיוב, חשבון עסקה או מסמך אחר לדרישת הסכום המגיע לי, ולהמציא לחברה חשבונית מס מיד עם קבלת התשלום.

3. ידוע לי שהאחריות הראשונית והבלעדית לאמור לעיל, מוטלת עלי, ואין בקבלת מסמך זה על ידכם, משום אישורכם לאמור בו.

4. הריני מתחייב להודיעכם על כל שינוי שיחול בעתיד בהתייחס לבסיס הדיווח כאמור.

תאריך	שם מלא של החותם בשם הספק	חתימה וחותמת הספק